

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA



**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

ANO BASE 1 – 2020 a 2022

Palmares

2023



Corpo Dirigente

- Givaldo Ferreira de Melo – Diretor Geral
- Prof.^a. Ana Rosa Falcão Ferreira de Melo – Diretora Administrativa
- Prof.^a. Yara Gabriela Falcao Ferreira de Melo – Diretora Acadêmica

Caracterização da IES

- Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.
- Estado: Pernambuco
- Município-sede: Palmares
- Mantenedora: REDE FLORENCE DE ENSINO – FLORENCE

Comissão Própria de Avaliação – CPA

- **Presidente:** Ana Rosa Falcão Ferreira de Melo
- **Representante dos Coordenadores:** Telma Cristiane Cavalcanti Nogueira
- **Representante do corpo Docente:** Jair Lucena de Barros
- **Representante do corpo Técnico-Administrativo:** Felipe Andrade de Barros
- **Representante do corpo Discente:** Kilma Fábila da Silva Xavier
- **Representante da Sociedade Civil:** Maria Chiara Bispo Santos

Ato de Designação da CPA: Portaria FAP N° 08/2022

Período de Mandato da CPA: 2022 / 2023

Procurador Institucional: Prof.^a. Yara Gabriela Falcao Ferreira de Melo

Regulatório: Luciana de Lima Lemos



RESUMO

O presente Relatório corresponde ao Relatório Integral de Autoavaliação Institucional da Faculdade dos Palmares - FAP, que trata de todos os cinco Eixos/Dimensões do SINAES, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Os Relatórios referentes aos anos 2020 e 2021 foram relatórios parciais, também em conformidade com a referida Nota Técnica.

O Documento, elaborado pela CPA, será retratado de forma integral, correspondente aos anos de 2020, 2021 e 2022, visto a solicitação do Recredenciamento Institucional da Faculdade dos Palmares – FAP em dezembro de 2022.

Para melhor retratar esse documento, a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica e os documentos oficiais da IES, a CPA da Faculdade FAP tem como objetivo apresentar a análise e os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas realizadas nos anos de 2020, 2021 e 2022, visando identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Considera-se ainda, para a avaliação da IES, o Índice de Satisfação do Aluno e dos Docentes, além de avaliações específicas para o Corpo Técnico-administrativo. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado nesse Relatório que, por sua vez, é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição.

O Programa de Avaliação Institucional, já consolidado na IES, atende às três esferas: docentes, discentes e estrutura funcional da IES. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo e os apresenta à



comunidade acadêmica e acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da IES para com a sociedade.

Nessa direção, podemos indicar as recentes propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA: *Construção de salas de aula; Sala para Atendimento para Professores de Tempo Integral; Aquisição de tecnologias para ajudar no processo de ensino; agenda de eventos; atualizações de normas e documentos institucionais; aprimoramento dos Núcleos de Apoio Psicológico; Maior visibilidade e parceria do NUPEM – Núcleo de Pesquisa, Extensão e Monitoria, com os coordenadores acadêmicos; Maior uso da Biblioteca Digital; Aproveitar as parcerias e convênios para ampliar os estágios; Reestruturação das matrizes incluindo a Curricularização; reestruturação da comunicação visual do site com mais conteúdos acadêmicos e informativos institucionais; e treinamentos para o corpo técnico - administrativo.* Portanto, a Avaliação Institucional constitui-se em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da IES.

Ressalta-se que a o processo de autoavaliação é um processo ativo da Faculdade FAP realizado através de links específicos a cada grupo, que são direcionados por e-mail a todos os discentes e docentes da Instituição de Ensino. Em 2022, no Processo de Avaliação Interna, a IES obteve 78% de adesão do corpo discente e a adesão de 93% do corpo docente à Avaliação.

A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo e os apresenta à comunidade acadêmica e acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da IES para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias.



Nessa direção, podemos indicar as recentes benfeitorias e ações de melhorias na Faculdade FAP: *Construção do 1º andar com 11 salas de aula e salas de Atendimento para Professores de Tempo Integral; Inclusão de Catracas com leitor facial para maior segurança do aluno; Aquisição de novos Armários próximo a Biblioteca; Sala de apoio a amamentação; Reforma dos Banheiros dos Colaboradores; Aquisição da Biblioteca Digital; Aquisição de 550 Carteiras acolchoadas; Aquisição de 12 Datashows e 12 computadores para salas de aula; Aquisição de 36 chromebooks para uso de tecnologias nas aulas – Uso de Tecnologias; e Aquisição do Novo terreno para ampliação da Faculdade FAP.* O que comprova o alinhamento entre as sugestões propostas pela CPA com o que a Direção está trazendo de melhorias e investimentos para a Faculdade FAP.

Portanto, a Avaliação Institucional constitui-se em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da IES. Um importante instrumento para definir as melhores escolhas e opções de investimentos e decisões.

Para isso, a autoavaliação é processo ativo da Faculdade FAP e o seu processo de sensibilização é realizado através de links direcionados por e-mail a todos os discentes e docentes. Outro processo de sensibilização no ano de 2022, foi a divulgação via o Redes Sociais e WhatsApp, com a disponibilização dos links, além da disponibilização de computadores, para a realização da pesquisa.



Faculdade dos Palmares

Comunicação da CPA para responder Pesquisa Institucional

Vocês falam, a gente escuta!

Selo CPA

LEGENDA Este selo é que a Avaliação CPA (Comitê de Apoio de Avaliação)...

Este é um estudo que está sendo feito entre 01 a 31 de maio internamente para identificar problemas, através dos feedbacks de alunos e colaboradores, com o objetivo de trazer a nossa instituição um ambiente ainda mais acolhedor e receptivo.

Um bônus você poderá ver em algum perfil da FAP, selo que marca algumas mudanças realizadas por meio desse initiative de estudo anual.

Vamos avaliar juntos!

Atividade Avaliativa Faculdade dos Palmares
Instituto de Ensino, Pesquisa e Desenvolvimento

Fonte: CPA FAP

Como em 2020 estava remoto as ações da Faculdade FAP por causa do vírus da COVID 19, esse relatório não terá muito subsídios para avaliar nesse ano. As análises foram específicas e restritas. Por outro lado, este relatório irá se dedicar mais a análise dos anos de 2021 e 2022, quando a Instituição estava com atividades presenciais e por isso, melhor justifica essa comparação dos alunos.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	9
1.1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	9
1.1.2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	12
1.2. CURSOS OFERTADOS.....	15
2. METODOLOGIA.....	17
Eixo 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	19
2.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS	23
2.1.1. ANÁLISE DA PESQUISA INSTITUCIONAL COM OS DISCENTES .	24
2.1.2. ANÁLISE DA PESQUISA INSTITUCIONAL COM OS DOCENTES .	27
3. AÇÕES DE AVALIAÇÕES DOS CURSOS.....	29
3.1 Direito.....	30
3.2 Enfermagem.....	38
3.3 Farmácia	45
3.4 Fisioterapia.....	53
4. ANÁLISE DAS DIMENSÕES INSTITUCIONAIS	60
Eixo 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	61
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	61
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	67
Eixo 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	76
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	76
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	84
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	86
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	94



Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	94
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	95
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	97
Eixo 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	99
Dimensão 7: Infraestrutura Física	99
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	107



1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional da Faculdade dos Palmares - FAP trata de todos os cinco Eixos/Dimensões do SINAES, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

Organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o trabalho reuniu contribuições de diversos setores institucionais, sendo construído de forma democrática, representando a intenção e a aplicação de uma gestão participativa e atenta a todos os seus públicos.

Como se tratará de um relatório integral, anos de 2020, 2021 e 2022, esse relatório fará um comparativo das pesquisas realizadas entre esses anos, porém destacando as ações e resultados do ano de 2022.

1.1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional da Faculdade dos Palmares - FAP trata de todos os cinco Eixos/Dimensões do SINAES, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Os Relatórios referentes aos anos 2020 e 2021 foram relatórios parciais, também em conformidade com a referida Nota Técnica.

Organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o trabalho reuniu contribuições de diversos setores institucionais, sendo construído de forma democrática, representando a intenção e a aplicação de uma gestão participativa e atenta a todos os seus públicos.

Durante o exercício 2022, a CPA teve oportunidade de participar das ações realizadas pelos diversos setores da Instituição com o propósito de colher dados para subsidiar os debates realizados durante suas reuniões periódicas, bem como para acompanhar a implantação das propostas de atividades e a execução de mudanças apontadas pela comunidade acadêmica através dos processos de avaliações internas e externas. Ao



longo dos seus encontros, a CPA discutiu os princípios da avaliação institucional, a participação da comunidade acadêmica, a ampla divulgação dos resultados obtidos e, sobretudo, como princípio fundamental, o uso destes dados visando à melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

No relatório de 2020 e 2021, a Instituição foi avaliada apenas pelos alunos do curso de Enfermagem. Apenas no Relatório 2022 foi que a Instituição foi avaliada pelos alunos dos cursos de Enfermagem, Direito, Farmácia e Fisioterapia.

Ressalta-se que após a Pandemia da COVID em 2020 e em 2021, a IES adequou suas atividades presenciais com o uso de tecnologia avançada de informação, comunicação e computação, através do uso do software e da plataforma Google Meet, viabilizando a continuidade de suas aulas presenciais, fazendo com que alunos e docentes, no mesmo horário de suas aulas, pudessem prosseguir seus estudos como se próximos estivessem, com a interatividade mantida, com base na tecnologia e acessando salas de aula virtuais através do Sistema Google Classroom, onde eram disponibilizados os materiais das aulas e de pesquisa.

Apenas em setembro de 2021 foi que a Faculdade FAP voltou suas atividades presenciais e pode trabalhar as práticas e ações para melhorar a satisfação dos alunos quanto ao curso de Enfermagem, único que ofertava no ano.

Diantes dos hábitos adquiridos com a Pandemia, o remoto ainda continuou sendo uma alternativa na forma de tratar as atividades de colegiado, que passam a também funcionar de forma remota, com o uso da plataforma mencionada, como, por exemplo, os NDEs, Conselho Superior, Colegiados de cursos, CPA, reuniões de gestão, reuniões de trabalho, entre outros.

Mesmo passada a pandemia, a Comissão Própria de Avaliação - CPA continuou atuante, por meio de adequações ao seu Plano de Contingência desenvolvido em 2020 com vistas a não interromper suas ações e contribuir, de forma sempre presente, no enfrentamento das dificuldades e impactos provocados pela COVID 19 na rotina habitual do



ensino e de todo o corpo funcional da IES, ainda que essa rotina tenha sido implementada muito mais de forma remota, sem prejuízo à continuidade de suas ações.

Dessa forma, o presente Relatório tem início com a apresentação Institucional proveniente da ampla participação e contribuição da comunidade acadêmica, destacando as ações realizadas nos Eixos/Dimensões que o compõem. As Dimensões estão reunidas na devida ordem dos seus respectivos Eixos (estabelecidos pelo Sistema SINAES, Lei 10.861/2004 e positivadas no Art. 3), contemplando, para cada uma delas, as ações realizadas, vinculadas aos objetivos propostos no Projeto de Autoavaliação Institucional.

O processo da avaliação institucional tem a finalidade de propiciar a melhoria da qualidade da educação oferecida pelo Faculdade FAP, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, especialmente a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, na busca da compreensão do significado de suas atividades para alcançar a qualidade educativa e maior relevância social.

O Programa de Avaliação Institucional da Faculdade FAP atende a docentes, discentes e estrutura funcional, que participam do Processo através de questionários eletrônicos, disponibilizados através de link, enviados por e-mail. Os resultados da avaliação permitem a reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, promovendo, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional.

A Faculdade FAP utiliza o processo de Avaliação Institucional para identificar oportunidades de melhorias, em suas práticas administrativas e acadêmicas. Em 2022 a IES desenvolveu ações para superar as fragilidades apontadas nos seus processos de avaliação interna e externa, destacando-se:



- Inclusão de Catracas com leitor facial para maior segurança do aluno;
- Aquisição de novos Armários próximo a Biblioteca;
- Sala de apoio a amamentação;
- Reforma dos Banheiros dos Colaboradores;
- Aquisição da Biblioteca Digital;
- Contrução de novo Bloco de salas de aula no 1º andar da Faculdade, com: 11 salas de aula para 50 alunos; Cabines para Banheiros Masculinos e Femininos; Cabine para Banheiro para Portador de Necessidade Especial; nova sala da CPA; Sala de Professor em Tempo Integral; Sala Individual para Professores de Tempo Integral; Sala dos Professores II; e área de convivência.
- Aquisição de 550 Carteiras acolchoadas;
- Aquisição de 12 Datashows e 12 computadores para salas de aula;
- Aquisição de 36 chromebooks para uso de tecnologias nas aulas – Uso de Tecnologias; e
- Aquisição do Novo terreno para ampliação da Faculdade FAP.

1.1.2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade dos Palmares - FAP é mantida pela **REDE FLORENCE DE ENSINO - FLORENCE**, CNPJ de nº 24.300.479/0001-40, Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil, registrada na junta comercial do estado de Pernambuco, com sede e foro na cidade de Palmares/PE na Avenida Coronel Pedro Paranhos, 290, Bairro Centro - Palmares/PE, CEP: 55540000, Estado de Pernambuco.

A história da Faculdade dos Palmares - FAP começa a partir da idealização de uma família palmarensense, a qual já possuía a instituição profissionalizante de ensino técnico Florence – Escola Técnica dos



Palmares há quase 20 anos na cidade, quando decidiu criar a FAP em 2016. A cidade foi escolhida não só porque a família é palmarenses, mas por Palmares ser uma cidade polo de educação e saúde da região da Mata Sul do Estado de Pernambuco, atendendo ainda ao norte de Alagoas e ao litoral sul de Pernambuco.

Desde então, a família solicita em 2016 o credenciamento da Faculdade dos Palmares - FAP, juntamente com as autorizações dos cursos de Enfermagem e Ciências Contábeis.

A Faculdade dos Palmares tem por missão *“Educar e preparar pessoas motivadas para que se tornem líderes e profissionais de sucesso em suas respectivas áreas de atuação, com sólidos princípios éticos, contribuindo para a plena formação cidadã e para o desenvolvimento social e econômico da região.”*

A Faculdade FAP almeja formar profissionais criativos, críticos e reflexivos, aptos para a inserção no mercado de trabalho e para a participação no desenvolvimento da sociedade, com comprometimento com a solução dos problemas da comunidade e do meio ambiente.

A missão da Faculdade evidencia o investimento no processo de ensino-aprendizagem que capacita os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação.

Em maio de 2018 recebeu a publicação no DOU da portaria de credenciamento da Faculdade dos Palmares – FAP (Portaria MEC nº 489, de 22/05/2018), bem como a publicação da portaria de autorização do curso de bacharelado em Enfermagem (Portaria MEC de nº 360, de 24/05/2018). Quando em 2019 inicia a primeira turma do curso de Enfermagem na Faculdade.

No processo de expansão orgânica da sua atuação, solicita os cursos de Fisioterapia, Farmácia e Direito, onde recebe autorização dos cursos em 2021: Bacharelado em Fisioterapia (Portaria MEC de nº 1.103, de 29/09/2021); Bacharelado em Farmácia (Portaria MEC de nº 1.127, de



05/10/2021), e Bacharelado em Direito (Portaria MEC nº 1.851 de 10/12/2021). Todos esse cursos iniciaram atividades em fevereiro 2022, com uma turma formada cada.

Em 2022, a Faculdade FAP recebe a Autorização para início do curso de Educação Física (Portaria MEC nº 716 de 25/06/2022), onde em 2023 inicia as atividades do curso e aguarda visita para Autorização do curso de Bacharelado em Psicologia.

Para atender as demandas propostas pelos dirigentes, corpo técnico-administrativo, docentes e discentes, a Instituição mantém uma estrutura organizacional na forma de Regimento Geral, composta pelo Conselho Superior (órgão normativo), Diretoria (executivo), Colegiados de Curso (consultivos e deliberativos em matérias didático-pedagógica e científica), Coordenações de Curso (executivo das atividades didático-pedagógicas), Instituto Superior de Educação e Órgãos Suplementares e de Apoio.

Dentre seus objetivos, expressos no art.2º de seu Regimento, o Faculdade FAP se propõe a:

- I. A formação de profissionais e especialistas de nível superior nas áreas do conhecimento por ela cultivada, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- II. A realização de pesquisas e investigação científica, estimulando vocações e organizando programas, particularmente vinculados às necessidades regionais e nacionais;
- III. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, através do ensino, de publicações e de outras formas de comunicação;
- IV. Propiciar condições de especialização e aperfeiçoamento de seu próprio pessoal, suscitando o desejo permanente de aperfeiçoamento cultura e profissional;
- V. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo, principalmente os problemas locais, regionais e nacionais,



prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade; e;

- VI. Promover a extensão, incentivando a participação da população e visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural, da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

Para atender os objetivos tratados em Regimento, a Faculdade FAP ampliou seu Corpo Docente nos último 3 anos. De acordo com o histórico de contratações da IES, o quadro comparativo do corpo Técnico Administrativo teve um aumento de 7 colaboradores. Já referente aos Docentes, a Faculdade FAP, de 2020 a 2022, foi de aumento de 16 professores. Em 2022, o quadro de docentes na Faculdade dos Palmares foi de 20% doutores, 52% mestres e 28% especialistas (Tabela 1).

Tabela 1 : Quadro de Colaboradores da Faculdade FAP

Ano	Docentes	Administrativo
2020	13	4
2021	16	4
2022	25	9

1.2. CURSOS OFERTADOS

A Faculdade FAP possui atualmente 664 alunos, 37 docentes, e 9 funcionários administrativos, tendo no total de 46 funcionários e oferece 5 (cinco) cursos ativos entre graduação, que funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC, demonstrados na tabela abaixo:



Tabela 2 - Portaria e CC do último ato Regulatório dos Cursos da Faculdade FAP

CURSO	ÚLTIMO ATO REGULATÓRIO (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento)	Portaria nº	CONCEITO CURSO - CC
Direito	Autorização	Portaria de Autorização MEC nº 1.851 de 10/12/2021	4
Educação Física	Autorização	Portaria de Autorização MEC nº 716 de 25/06/2022	4
Enfermagem	Autorização	Portaria de Autorização MEC de nº 360, de 24/05/2018	3
Farmácia	Autorização	Portaria de Autorização MEC de nº 1.127, de 05/10/2021	4
Fisioterapia	Autorização	Portaria de Autorização MEC de nº 1.103, de 29/09/2021	5



2. METODOLOGIA

O processo de Autoavaliação Institucional Faculdade FAP é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída pela Portaria nº 08/2022, com a seguinte composição:

- **Presidente:** Ana Rosa Falcão Ferreira de Melo
- **Representante dos Coordenadores:** Telma Cristiane Cavalcanti Nogueira
- **Representante do corpo Docente:** Jair Lucena de Barros
- **Representante do corpo Técnico-Administrativo:** Felipe Andrade de Barros
- **Representante do corpo Discente:** Kilma Fábila da Silva Xavier
- **Representante da Sociedade Civil:** Maria Chiara Bispo Santos

A CPA está consolidada institucionalmente e os segmentos têm participado dos processos por ela desencadeados. Desde 2019, vêm sendo regularmente postados Relatórios Anuais de Autoavaliação no e-MEC. Afora conduzir os processos de avaliação, a CPA é responsável por sistematizar e prestar contas de informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (Inep) e por planejar e sugerir ações corretivas para a melhoria de aspectos identificados nas autoavaliações. Desse modo, a comissão atua para aprimorar as atividades da IES, para colaborar com o processo avaliativo externo e para supervisionar a implementação das recomendações sugeridas.

A Pesquisa Institucional na Faculdade dos Palmares – FAP é realizada junto ao corpo docente, discente da instituição e administrativo, através de instrumentos de avaliação (questionários) específicos para cada segmento.

Os instrumentos de avaliação foram construídos e revisados coletivamente pela Comissão Própria de Avaliação, Direção, corpo docente e colaboradores. Foram observados com exatidão os critérios técnicos



envolvidos e a forma de análise e apresentação dos mesmos de forma que pudéssemos garantir a confiabilidade do estudo.

Por meio do bom emprego do instrumento de avaliação, que foram preenchidos eletronicamente, sem identificação do respondente, para garantir a transparência dos resultados, os dados coletados resultaram na construção deste relatório. A CPA foi responsável pela divulgação e orientação de todo processo avaliativo, monitorando o preenchimento e esclarecendo as possíveis dúvidas ocorridas.

Os respondentes foram informados da importância de sua opinião e da atitude voluntária em participar, pois as informações prestadas poderão subsidiar melhorias significativas em seu caminhar acadêmico na IES.

O instrumento desenvolvido pela Faculdade FAP foi constituído em concordância com a sequência dos eixos orientados pela Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Os instrumentos estruturados por 05 eixos que contemplam as 10 dimensões a serem avaliadas propostas pelo MEC, recebem como critério de satisfação dos segmentos: discentes, docente, técnico administrativo e sociedade.

<p>Ótimo: ≥ 9 a 10 Bom: ≥ 7 a < 9 Regular: $= \geq 6$ a < 7 Ruim: $= \geq 5$ a < 6 Péssimo: $= \leq 4$</p>
--

O principal objetivo do questionário proposto da Pesquisa da Faculdade FAP é servir de subsídios que norteiam a gestão institucional visando promover a melhoria permanente no atendimento com qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas nos segmentos: coordenadores, discente, docente, técnico administrativo e sociedade civil. Abaixo, estão relacionados os princípios dos procedimentos de autoavaliação institucional indicados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade FAP onde, são avaliados de acordo segmento:

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO CORPO DISCENTE

Os alunos, ao final do semestre, avaliam os principais processos desenvolvidos com relação ao desempenho dos professores, da Coordenação do Curso e da Direção da Instituição, disciplinas ofertadas, atividades acadêmicas realizadas pela Instituição, o processo de avaliação da aprendizagem, infraestrutura física, serviços de apoio, etc. Busca-se



aferrir o nível de satisfação do alunado com o Curso e com a Instituição.

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO CORPO DOCENTE

Os professores, ao final de cada semestre, avaliam em formulário próprio, o plano de ensino da disciplina sob sua responsabilidade, atingimento de seus objetivos, cumprimento do cronograma de atividades e dos conteúdos programáticos propostos, qualidade do material didático utilizado, bibliografia disponível na biblioteca (livros, periódicos, acervo em multimídia, biblioteca digital), infraestrutura física e equipamentos, apoio institucional para realização das atividades acadêmicas, desempenho da turma, etc.

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Do mesmo modo que professores, os técnicos envolvidos com os laboratórios de ensino avaliam as condições de oferta das aulas práticas quanto a equipamentos, material de consumo, dimensionamento de turmas, adequação dos experimentos, etc.

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO COORDENADOR DO CURSO

Anualmente, o Coordenador do Curso é responsável pela elaboração do Relatório de Autoavaliação do Curso, que será encaminhado aos Dirigentes, apontando as ações a serem desenvolvidas com vistas à melhoria da qualidade acadêmica do Curso e o aumento do grau de satisfação dos alunos, professores e colaboradores, com o Curso e com a Instituição.

Os resultados do processo de autoavaliação geram relatórios consubstanciados, apontando as potencialidades e fragilidades do Curso, bem como propondo implementação de ações para a melhoria das atividades acadêmicas, infraestrutura, dentre outros., que serão encaminhadas aos dirigentes da Instituição para as devidas providências.

No que diz respeito ao PPC, o NDE analisa e estrutura as questões,



após encaminha ao colegiado do curso para melhoria da qualidade acadêmica.

AVALIAÇÕES EXTERNAS

Os relatórios obtidos a partir das visitas in loco dos atos regulatórios dos Cursos subsidiam importantes informações para reduzir as fragilidades e otimizar as potencialidades. Estas informações são analisadas, cuidadosamente, pelo Núcleo Docente Estruturante, que delimita pontos de atenção ou reestruturações perante o Projeto Pedagógico do Curso, com exposição e aprovação pelo Colegiado do Curso e, subsequente, apresentação a Diretoria para providências.

Os resultados dos instrumentos aplicados aos seguimentos de 2020 a 2022 foram analisados separadamente (tabela 3), sendo:

Tabela 3 - Quadro de participações por segmento FAP

Categorias	2020	2021	2022
Discentes	87%	78%	66%
Docentes	100%	84%	84%
Técnico-Administrativo	54%	96%	93%

Diante das ações de conscientização e as reuniões com representantes de turmas, o número de alunos participantes na pesquisa diminuiu com relação aos anos anteriores. Já o número de docentes e corpo técnico-administrativo participantes na pesquisa se mativeram, mesmo o número de respostas do administrativo tem sido um pouco menor, mas na média da ano anterior. No entanto, os resultados dão margem para uma análise coesa de como cada segmento está percebendo a maturação da Faculdade dos Palmares (tabela 3).

O processo de comunicação também fez muita diferença para sensibilizar os alunos e para engajar os professores para que pudessem estimular os estudantes a responderem a pesquisa mostrando as benfeitorias e chamando os alunos para responderem o questionário.

Material de Comunicação da CPA - QR CODE da Pesquisa Institucional



Murais da Faculdade FAP



Comunicação pra Pesquisa nos corredores da FAP

Campanha de Comunicação para alunos e docentes da Faculdade FAP



Fonte: CPA FAP

LEGENDA: Você sabe o que é a "Avaliação CPA, Comissão Própria de Avaliação?" 🤔

Sabe é um estudo que está sendo feito dentro da FAP de modo interamamental, para identificar problemas, através dos feedbacks de alunos e colaboradores, com o objetivo de deixar a escola melhorada em ambiente ainda mais "você fala" e "nós escuta".

Em breve você poderá ver em alguns pontos da FAP, selos que marcam algumas instâncias realizadas por meio dessa iniciativa de escuta ativa!

Juntos crescer juntos! 🤝

#CPA #FaculdadeDosPalmares #Palmares
#RedeFlorenceRedeEnsino #Palmares #Instituição
#Palmares

Registro da Campanha da CPA FAP com o selo “CPA Atendeu”



Fonte: CPA FAP

2.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A principal ferramenta para obtenção de dados para o planejamento da CPA são as Pesquisas Institucionais, os Grupos Focais e reuniões com representantes. No entanto, é através da Pesquisa Institucional realizada pelos discentes e docentes, que temos uma visão macro das necessidades e atuações. Essas pesquisas são fundamentais para o processo de autoavaliação institucional, pois ajudam a traçar um panorama da percepção de cada um desses segmentos quanto ao funcionamento da Faculdade FAP.

As Pesquisas Institucionais são realizadas semestralmente, através de link disponível individualmente aos alunos, professores e corpo técnico-administrativo. Há também outros tipos de avaliações. Para a comunidade acadêmica, existem três tipos de questionários:

- 1) aluno avalia a Instituição;
- 2) professor avalia a Instituição; e
- 3) aluno avalia os professores.



Na pesquisa voltada para o corpo técnico-administrativo, são utilizadas a Pesquisa de Engajamento e outras duas ferramentas: avaliação do colaborador pelo gestor; e avaliação do gestor pelo colaborador (feedbacks).

Os resultados da Pesquisa Institucional, com foco no acadêmico, são processados e consolidados pela equipe de TI da Faculdade FAP e, posteriormente, analisados pela CPA. Eles estão disponíveis no site da Faculdade FAP (área da CPA) podendo ser consultados pelos membros da comunidade acadêmica a qualquer tempo.

2.1.1. ANÁLISE DA PESQUISA INSTITUCIONAL COM OS DISCENTES

Desde 2019 a Faculdade FAP realiza a Pesquisa Institucional com os alunos e docentes. Ao analisar os resultados da pesquisa de 2020 a 2022, nota-se uma crescente na satisfação dos alunos com a Faculdade FAP.

Ressalta-se que o questionário de autoavaliação da Faculdade FAP foi reformulado em 2022, onde a pesquisa se deteve a avaliar 24 itens que contempla (tabela 4). De acordo com o resultado e o que foi pontuado pelos alunos nestes índices a CPA sugere a Direção traçar estratégias, bem como fazer um plano de ação institucional e de cursos para melhorias acadêmicas e operacionais.

Tabela 4 – Resultado da Pesquisa Institucional FAP - 2020 a 2022

Itens Avaliados	2020	2019	2022
Satisfação	98%	86%	78%
Professores	89%	84%	78,3%
Coordenação	97%	77%	68,6%
Gerente Acadêmica	-	-	67,5%
Direção	98%	80%	69,6%
Salas de aula	96%	79%	78%
Auditório	-	-	81,7%
Laboratórios e	94%	85%	74,4%



equipamentos			
Biblioteca	98%	92%	88%
Eventos Acadêmicos	-	-	77%
Estágios, TCCs	-	-	61,2%
Apoio ao Aluno	94%	88%	73,3%
Portal Acadêmico	89%	85%	71,7%
Site Institucional	-	-	62,8%
Redes Sociais	-	-	74,9%
Comunicação Externa	-	-	70,2%
Secretaria	97%	89%	73,3%
Serviços de alimentação	73%	82%	65,4%
Banheiros	-	-	81,6%
Catracas	86%	82%	80,1%
Instalações Gerais	81%	97%	72,8%
Limpeza das Instalações	96%	91%	89,5%
Custo\Benefício	-	-	58,6%
Financeiro	94%	74%	61,2%
Comercial	89%	86%	-
Respostas	146	223	442

Fonte: Pesquisa Institucional

A análise da CPA para referente ao triênio da Pesquisa Institucional, aponta a uma queda da satisfação dos alunos com relação a Faculdade FAP em 2022. Importante também destacar que o formulário foi reestruturado pelos membros da CPA, onde de 15 itens avaliados, foram acrescentados mais 9 itens, bem como as perguntas dos anos de 2020 e 2021 foram reformuladas no questionários para maior clareza e resposta dos alunos e docentes quanto a pesquisa Institucional.

Diante do quadro apresentado, em 2022 incluíram também na pesquisa os cursos de Direito, Farmácia e Fisioterapia. Mais de 75% das respostas foram de alunos de Enfermagem.

Muito desse resultado se deu pelo momento que os alunos de Enfermagem estavam com a chegada dos novos cursos em 2022 e mudança de Coordenação de Curso no início de 2022, quando o antigo Coordenador era muito querido e esgajado com os alunos. Mesmo tendo solicitado desligamento, o antigo Coordenador tumultuou os alunos e docentes na sua saída, gerando insatisfação



e estresse dos Alunos com a Direção da Faculdade. O que se pode perceber na avaliação de 2022, quando as Coordenações e Direção passam a ter 68,6% e 69,6%. Uma queda de 10%, se comparado ao ano anterior.

Os Serviços de Alimentação também foi outro destaque na pesquisa em 2022, os alunos da Faculdade FAP avaliaram esse serviço em 65,4% (2022), uma queda de 18% ao ano anterior.

As salas e infra estrutura do prédio e de Laboratórios se mantiveram na margem. No entanto leva-se em conta a insatisfação dos alunos, principalmente de Enfermagem, que estavam passando em 2022 por esse momento de transição e inclusão de novos cursos na Faculdade FAP. O que gerou comparações e questionamentos a Direção e Coordenação do Curso.

Ressalta-se que os novos itens acrescentados a pesquisa estão na margem de análise, apenas o que chama mais atenção é a percepção do Custo/ Benefício, onde foi observado pela CPA que apenas 58% percebem que o valor que pagam é satisfatório e coerente com a entrega.

Como o quantitativo de participação dos cursos de Direito, Farmácia e Fisioterapia foram abaixo do percentual necessário para parâmetros dessa Pesquisa, iremos retratar esses resultados nos respectivos cursos, porém nos deteremos a uma análise geral da Faculdade FAP e com olhos para o curso de Enfermagem, por esse momento de transição que passou em 2022 (tabela 5).

Cabe a CPA em parceria com o Conselho Superior e Colegiados de Cursos conscientizar os alunos sobre a importância de responder a pesquisa e pontuar a realidade de forma coerente, com propósito de sanar o que há de problemas no momento para tratá-los através do Plano de Melhoria sugerido para 2023.

Tabela 5 – Percentual da participação dos alunos por curso – 2020 a 2022

Curso	2020	2021	2022
Direito	-	-	13%
Enfermagem	89%	86%	75%
Farmácia	-	-	5%
Fisioterapia	-	-	7%

Fonte: Pesquisa Institucional



Quanto a análise que a CPA faz dos cursos, sabe-se que além das notas informadas há também a análise dos comentários dos alunos para com os itens avaliados e o seu curso. A análise evidencia a insatisfação dos alunos de Enfermagem em 2022, porém os outros cursos estão sem parâmetro. Importante lembrar que CPA estará apenas analisando o ano de 2022, quando os cursos de Direito, Farmácia e Fisioterapia iniciaram as suas atividades na Faculdade.

2.1.2. ANÁLISE DA PESQUISA INSTITUCIONAL COM OS DOCENTES

Quanto a avaliação dos professores em 2022 consideramos significativo o índice de professores que responderam nos dois semestres. A média foi de 84% dos docentes que responderam a pesquisa Institucional.

A análise dessas notas será feita oportunamente, neste Relatório, conforme às dimensões do SINAES, no tópico 3.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

O índice de satisfação dos professores para com a instituição em 2022 manteve em 100% (tabela 6), com significativa alta e percepção das benfeitorias e escutas realizadas no ano. Pode-se mencionar que foram realizados treinamentos, incentivos e atividades focadas para os docentes.

Tabela 6 – Satisfação dos Docente FAP – Avaliação Geral de 2020, 2021 e 2022

	2020	2021	2022
Docentes	100%	100%	100%

Fonte: Pesquisa Institucional

Os docentes do Faculdade FAP avaliaram de 2020, 2021 e 2022 os aspectos abaixo, porém ressalta-se que também houve reestruturação do Formulário Docente para 2022. A CPA da Faculdade FAP acrescentou 15 itens a mais do ano de 2021 e reestruturou as perguntas para maior clareza e melhor direcionamentos quanto aos Corpo Docente. Abaixo (tabela 7), segue a atribuição média das notas de acordo com cada item avaliado:

Tabela 7– Avaliação dos Docentes – 2020, 2021 e 2022

Parâmetro	2020	2021	2022
Satisfação	100%	100%	100%
Salas de aula	-	100%	100%
Laboratórios e equipamentos	-	91%	90,5%
Suporte Técnico Laboratórios	-	-	95,2%
Biblioteca – acervo	-	100%	100%
Biblioteca – atendimento	-	100%	100%
Eventos acadêmicos	-	-	95,2%
Portal Acadêmico	-	91%	100%
Site Institucional			90,4%
Atendimento aos professores	100%	100%	100%
Sala dos professores	100%	-	100%
Sala dos Professores TIs	-	-	85,7%
Acesso a Computadores e Impressoras	-	-	95,2%
Treinamento e capacitação	86%	-	95,2%
Salário	-	-	95,3%
Benefícios	-	-	90,4%
Coordenador do curso	100%	100%	100%
Gerente Acadêmica	-	-	95,3%
Diretoria	100%	100%	100%
Banheiros	-	-	100%
Serviços de alimentação	-	100%	100%
Limpeza das Instalações	-	-	100%
Instalações gerais	100%	100%	100%
Comunicação Interna	-	-	81%
Comunicação Externa	-	-	100%
Respostas	13	14	21

Fonte: Pesquisa Institucional



Analisando os resultados de 2022, percebe-se que satisfação dos docentes quanto a Instituição se manteve, porém chama atenção a necessidade de uma maior comunicação interna com os docentes (81%) relataram satisfação. Bem como foi pontuado quantitativamente e qualitativamente a necessidade de aquisição de equipamentos para os Laboratórios (90,5%). Importante a Direção verificar com os coordenadores se há necessidade de equipamento ou manutenção para sanar esse ponto.

As salas para Professor de Tempo Integral foi outro ponto também avaliado abaixo de 90%. No entanto, esse ponto já está sendo sanado em 2023 com a nova estrutura montada no 1º andar.

No mais, em comparação com os anos de 2020, 2021 e 2022, as notas caíram um pouco, porém na margem, visto que a avaliação dos docentes está entre 85% a 100% de satisfação. O que interessante para a CPA foi identificar as sugestões dos itens. Como a pesquisa é anônima, muitos professores relataram sugestões e pontos de vistas importantes para construção de um trabalho coerente e de engajamento com a Faculdade FAP.

Importante destacar que a análise das notas atribuídas pelos docentes à Instituição é feita posteriormente, neste Relatório, nas seções correspondentes às dimensões do SINAES.

Uma outra forma de avaliar a satisfação dos docentes para com a IES se dar pelo Grupo Focal, que é realizado pela equipe do RH a partir da seleção de alguns professores para sugerirem e repassar sua percepção da Faculdade FAP. Essa pesquisa é interna, mas traz benefícios para os grupos de Docentes e Técnicos-administrativos.

3. AÇÕES DE AVALIAÇÕES DOS CURSOS

Como dos 4 (quatro) cursos ofertados pela Faculdade dos Palmares - FAP apenas 1 (um) estava ativo em 2020 e 2021 (ano do Relatório Base I), esse relatório apresentará um comparativo de 2020 a 2022 para o curso de Enfermagem, e apresentará o resultado, mesmo que de baixa resposta, dos alunos e as principais ações que ocorreram nos cursos de Direito,



Farmácia e Fisioterapia.

Em 2022, a pesquisa foi disponibilizada para os 4 (quatro) cursos ativos ofertados pela Faculdade FAP. No vestibular de 2022.1 e no de 2022.2, tiveram entradas para os novos cursos: Direito, Farmácia e Fisioterapia. Com a análise das respostas advindas dos docentes e discentes, a comissão da CPA analisou e repassou as informações, para que a Direção da Faculdade FAP iniciasse o seu planejamento do ano de 2023.

3.1 Direito

Nomenclatura do Curso: Bacharelado em Direito

Código no e-MEC:	1527050
Modalidade de Ensino:	Presencial
Ato de Regulatório:	Portaria de Autorização de nº 1.851 de 10/12/2021
Vagas Autorizadas:	100
Turno de Funcionamento:	Noturno
Conceito de Curso (CC)	4
Carga Horária Total:	4000 horas
Coordenador do Curso:	Prof. Diogo Severino Ramos da Silva

O curso de Bacharelado em Direito da Faculdade FAP, em funcionamento em 2022, foi implantado com a finalidade de formar bacharéis com elevado preparo científico e com sólida visão humanística, capacitando-os para o exercício das profissões jurídicas, com eficiência e com ética, bem como para o exercício da cidadania, compromissados com a defesa das instituições democráticas e com a realização da Justiça.



Ações decorrentes do ciclo avaliativo conduzidas no ano de 2022

O curso de Direito da Faculdade tem alicerçado resultados satisfatórios nos dois primeiros períodos do início das operações, principalmente pautado em ações como:

- A proposta de uma educação que propicia uma sólida formação geral, humanística e axiológica, aliada a postura reflexiva e de “visão crítica que fomente a capacidade e a aptidão para a aprendizagem autônoma e dinâmica, indispensável ao exercício da Ciência do Direito, da prestação da justiça e do desenvolvimento da cidadania”, conforme estabelecido nas Resoluções CNE/CES para o curso;
- Nesse sentido, abandona a formação jurídica estritamente dogmática e de caráter “enciclopédico”, baseada em procedimentos e métodos de ensino que privilegiam a memorização e a apreensão acrítica de conceitos e valores, para se estruturar em torno de uma proposta avançada, não exatamente por conta de “novidades disciplinares”, mas inovações de caráter pedagógico que buscam a formação de consciências criativas e não repetidoras de conteúdo, mediante uma postura mais dinâmica dos alunos. Para tanto, utiliza diversificadas ferramentas de ensino, que a um só tempo possam contribuir para a implementação de um processo de ensino-aprendizagem emancipatório, permitindo a abertura de espaços para a construção do próprio
- Além disso, os alunos ingressantes já estão inseridos no modelo exigido pelo Exame Nacional da Ordem dos Advogados, convivendo com docentes conhecedores das exigências do referido Exame, bem como os processos avaliativos, propiciando aos alunos, desde os primeiros momentos como alunos do curso de Direito, o alinhamento da teoria, prática e demais exigências do mercado.



Análise da Pesquisa Institucional com os Alunos de Direito

Resultado da Pesquisa Institucional dos alunos de Direito - 2022

Itens Avaliados	2022
Satisfação	89%
Professores	92%
Coordenação	82%
Gerente Acadêmica	86%
Direção	94%
Salas de aula	84%
Auditório	89%
Laboratórios e equipamentos	74,4%
Biblioteca	94%
Eventos Acadêmicos	83%
Estágios, TCCs	-
Apoio ao Aluno	78%
Portal Acadêmico	86%
Site Institucional	75%
Redes Sociais	86%
Comunicação Externa	73%
Secretaria	89%
Serviços de alimentação	74%
Banheiros	91%
Catracas	94%
Instalações Gerais	84%
Limpeza das Instalações	95%
Custo\Benefício	79%
Financeiro	72%
Comercial	-
Respostas	17

Fonte: Pesquisa Institucional

Diante das informações levantadas dos alunos de Direito da Faculdade FAP, podemos identificar que os alunos gostam do curso e consideram os professores que ministram as disciplinas (92%). Ressalta-



se que os itens menos avaliados foram o Financeiro (72%) e o Apoio ao aluno (78%). Quanto a esse último item muito é por conta do perfil do aluno de Direito que não busca os serviços dos Núcleos da Faculdade FAP, como o NAD – Núcleo de Atendimento ao Discente.

Os Eventos acadêmicos foram avaliados com 83%, mesmo tendo acontecido inúmeras ações e atividades para os alunos em 2022. No entanto, analisando as entrelinhas das respostas, alguns alunos relataram a indisponibilidade de participar de alguns eventos, principalmente as visitas. O que poderá ter acarretado essa nota abaixo de 90%.

Nos comentários percebe-se que os alunos gostam do curso (89% de satisfação), mas é um público exigente e que privilegia mais ações, do que a vivência no campus.

No ano de 2022, já no primeiro período do curso, tivemos visitas técnicas, atividades de pesquisa, extensão, iniciação científica, desenvolvimento de projetos, palestras e minicursos. Entre eles, destacamos a aula Magna do Curso de Direito, visita a sede da OAB, Palestra sobre processo eleitoral, dentre outras. Ademais, tivemos um grande número de aulas práticas e metodologias ativas desenvolvidas nas mesmas.

Abaixo estão as principais atividades realizadas em 2022 no curso de Direito da Faculdade FAP:



Faculdade dos Palmares

a) Aula Magna do Curso de Direito (Abril/2022)



b) Visita técnica a sede da OAB (Abril/2022)





Faculdade dos Palmares

**c) Palestra sobre Igualdade Racial para alunos de Direito
(abril/2022)**



d) Palestra sobre o processo Eleitoral (maio/2022)



e) Aula Simulada de Sustentação Oral (Setembro/2022)



f) Parcerias com o TJPE



Plano de Melhoria do Curso de Direito para 2023

O plano de melhorias projetado para o ano de 2023 contempla a execução de estratégias de ensino que possam aprimorar a formação do egresso, tornando-o cada vez mais qualificado para o mercado de trabalho e para as avaliações, descritas resumidamente em ações a seguir.

Da mesma forma que se projeta obtermos melhores desempenhos acadêmicos, acreditamos na redução de fragilidades dos itens apontados na avaliação institucional pelos discentes e já mencionados anteriormente.

Ações do Plano de Melhorias do Curso	Jan/2023	Fev/2023	Mar/2023	Abr/2023	Mai/2023	Jun/2023	Jul/2023	Ago/2023	Set/2023	Out/2023	Nov/2023	Dez/2023
Firmar parceria Entidades Públicas e Privadas	■	■	■									
Levantar Disciplinas para Nivelamento (Ingressantes)			■					■				
Visitas Técnicas				■	■	■			■	■	■	
Dia do Advogado								■				
Reuniões com órgãos deliberativos e consultivos para feedback e planejamentos	■						■					
Congresso de Iniciação Científica da FAP						■						
Oficinas para discentes acerca do Metodologias Ativas em Parceria com o NUPEM					■						■	
Cerimônia do Vade Mecum								■				
Projetos de Extensão			■	■	■	■		■	■	■	■	
Implementar a Curricularização		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■
Integrar com os cursos de saúde para eventos de Responsabilidade Social				■	■				■	■		
Reuniões com Representantes de Turmas		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■

3.2 Enfermagem

Nomenclatura do Curso: Bacharelado em Enfermagem

Código no e-MEC:	1350682
Modalidade de Ensino:	Presencial
Ato de Regulatório:	Portaria de Autorização de nº 360 de 24/05/2018
Vagas Autorizadas:	100
Turno de Funcionamento:	Noturno
Conceito de Curso (CC)	3
Carga Horária Total:	4000 horas
Coordenador do Curso:	Profª. Rosalia Teresa Carvalho de Almeida Medeiros

O curso de Enfermagem da Faculdade dos Palmares - FAP, em funcionamento desde 2019, foi implantado com a finalidade de formar profissionais generalistas, aptos a trabalhar na área da saúde, trabalhando com a intervenção e a prevenção doenças. Contribuindo, principalmente, para a região de Palmares, reconhecendo os aspectos humanos, econômicos e sociais, com visão ética e humanística, em atendimento às demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

Ações decorrentes do ciclo avaliativo conduzidas no ano de 2022

O curso de Enfermagem da Faculdade FAP tem alicerçado resultados satisfatórios nos dois primeiros períodos do início das operações, principalmente pautado em ações como:

- Prática docente inspirada nas modernas técnicas de metodologia



ativas, onde o aluno tem papel principal no seu aprendizado e especificamente na área de saúde, dar significado àquilo que ensina é essencial. Essa é uma temática atual e compartilhada por docentes de outras áreas na Faculdade FAP. Acrescida à essa prática, outra ação que gera valor e tem importância para os discentes de Enfermagem é a visita técnica e aula prática. As visitas técnicas em clínicas e hospitais, que atuam em diferentes campos da Enfermagem, propiciando aprendizado também com os profissionais com experiência de mercado.

- Além disso os alunos ingressantes já foram inseridos em atividades nas Áreas de atuação da Enfermagem, contribuindo para o aluno conhecer os campos de atuação do profissional e o seu trabalho desenvolvido. Ademais, durante o ano de 2022 os alunos tiveram diversas palestras e minicursos que aproximavam eles da área, bem como apresentasse técnicas e recursos diversos na área de atuação em Enfermagem. Além de participação nas ações em comunidade, a fim de despertar a Responsabilidade Social nos seus Egressos.

Análise da Pesquisa Institucional com os Alunos de Enfermagem

Resultado da Pesquisa Institucional dos alunos de Enfermagem - 2020 a 2022

Itens Avaliados	2020	2019	2022
Satisfação	98%	86%	52%
Professores	89%	84%	74%
Coordenação	97%	77%	53%
Gerente Acadêmica	-	-	51%
Direção	98%	80%	61%
Salas de aula	96%	79%	76%
Auditório	-	-	74%
Laboratórios e equipamentos	94%	85%	62%
Biblioteca	98%	92%	84%
Eventos Acadêmicos	-	-	69%



Estágios, TCCs	-	-	61,2%
Apoio ao Aluno	94%	88%	71%
Portal Acadêmico	89%	85%	62%
Site Institucional	-	-	54%
Redes Sociais	-	-	57%
Comunicação Externa	-	-	64%
Secretaria	97%	89%	69%
Serviços de alimentação	73%	82%	53%
Banheiros	-	-	76%
Catracas	86%	82%	74%
Instalações Gerais	81%	97%	63%
Limpeza das Instalações	96%	91%	79%
Custo\Benefício	-	-	46%
Financeiro	94%	74%	65%
Comercial	89%	86%	-
Respostas	146	223	403

Fonte: Pesquisa Institucional

O Curso de Enfermagem da Faculdade FAP será o único nesse relatório que terá análise dos 3 últimos anos. Percebe-se que o curso nos anos de 2020 e 2021 foi bem avaliado pelos alunos, porém em 2022, o curso teve todos os percentuais inferior a 80%, com exceção da Biblioteca, quando os alunos avaliaram esse item com 84% de satisfação.

Analisando os comentários e tendo conhecimento do ocorrido com os alunos do Curso em 2022, pode-se constatar que a insatisfação desses alunos se deu pela chegada dos novos cursos em fevereiro de 2022. Com a vinda desses cursos, os alunos passaram a cobrar ações que antes não tinham e passaram a fazer parte do Calendário Institucional dos alunos, como: Cerimônia do Jaleco, Projetos de Pesquisa e Extensão, Monitorias, eventos e ações já estabelecidas desde o primeiro período para os alunos de Direito, Farmácia e Fisioterapia. Além da saída do Coordenador do curso, mesmo sendo por vontade própria, gerou indisposição entre os alunos e a direção da Faculdade FAP.

Diante desse cenário, a nova Coordenadora e a Direção tiveram um



grande desafio para melhorar a satisfação dos alunos do curso de Enfermagem. Passou-se a ser instituídas ações para formação do egresso, práticas intensificadas e inclusão dos estudantes nos estágios. Assim espera-se que em 2023 o curso seja percebido por uma outra realidade.

Itens avaliados referente a infraestrutura tiveram a melhor avaliação por parte dos alunos, do que as ações e atividades que envolvem o acadêmico.

O que corrobora, também com o resultado da pesquisa são os comentários que os alunos, principalmente os do 7º e 8º períodos, mostraram-se insatisfeitos por uma situação pontual, que já está sendo administrada pela nova coordenadora do curso e pela direção.

Dessa forma, espera-se que através do plano de ação para 2023 os alunos dos antigos períodos possam ser mais parceiros da Faculdade FAP, além deles se engajarem mais nas ações e eventos com os outros cursos.

Por mais que o retrato dessa pesquisa seja de insatisfação dos alunos com o curso de Enfermagem da Faculdade FAP, espera-se que com as visitas técnicas, atividades de pesquisa, extensão, iniciação científica através do TID - Trabalho Interdisciplinar, a vivência prática nos estágios, e os projetos, palestras e minicursos, a Coordenação possa suprir o que os alunos almejam, para justificar essas baixas demandas.

De modo a apresentar o que foi realizado em 2022 para os alunos de Enfermagem da Faculdade FAP, destacam-se: visitas técnicas em USFs, Semana da Enfermagem, Palestra sobre Empreendedorismo na área da Enfermagem, Cerimônia do Jaleco, dentre outras. Ademais, tivemos um grande número de aulas práticas e metodologias ativas desenvolvidas nas mesmas.

Abaixo estão as principais atividades realizadas em 2022 no curso de Enfermagem da Faculdade FAP:

c) Seminário de Enfermagem (maio/2022)



d) Ações no Outubro Rosa - Comunidade (Outubro/2022)



e) Ações para o Novembro Azul (novembro/ 2022)



Plano de Melhorias para o Curso de Enfermagem em 2023

O plano de melhorias projetado para o ano de 2023 contempla a execução de estratégias de ensino que possam aprimorar a formação do egresso, tornando-o cada vez mais qualificado para o mercado de trabalho e para as avaliações, descritas resumidamente em ações a seguir.

Da mesma forma que se projeta obtermos melhores desempenhos acadêmicos, acreditamos na redução de fragilidades dos itens apontados na avaliação institucional pelos discentes e já mencionados anteriormente.

Ações do Plano de Melhorias do Curso	Jan/2023	Fev/2023	Mar/2023	Abr/2023	Mai/2023	Jun/2023	Jul/2023	Ago/2023	Set/2023	Out/2023	Nov/2023	Dez/2023
Firmar parceria com o Estado (estágios)	■	■	■									
Levantar Disciplinas para Nivelamento (Ingressantes)			■					■				
Cerimônia do Jaleco					■				■			
Visitas Técnicas				■	■	■			■	■	■	
Apresentações de TCC						■						■
Cursos de Práticas – Suprir déficit da Pandemia	■						■					
Semana da Enfermagem				■								
Reuniões com órgãos deliberativos e consultivos para feedback e planejamentos	■						■					
Congresso de Saúde da FAP					■							
Oficinas para discentes acerca do Metodologias Ativas em Parceria com o NUPEM					■						■	
Projetos de Extensão			■	■	■	■		■	■	■	■	
Implementar a Curricularização		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■
Integrar com os demais cursos de saúde para eventos de Responsabilidade Social				■	■				■	■		
Reuniões com Representantes de Turmas		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■

3.3 Farmácia

Nomenclatura do Curso: Bacharelado em Farmácia

Código no e-MEC:	1454610
Modalidade de Ensino:	Presencial
Ato de Regulatório:	Portaria de Autorização de nº 1127 de 05/10/2021
Vagas Autorizadas:	100
Turno de Funcionamento:	Noturno
Conceito de Curso (CC)	4
Carga Horária Total:	4000 horas
Coordenador do Curso:	Prof ^a . Telma Cristiane Cavalcanti

O curso de Farmácia da Faculdade dos Palmares - FAP, em funcionamento em 2022, foi implantado com a finalidade de formar profissionais generalistas, aptos a trabalhar na área da saúde, trabalhando com a intervenção e a prevenção de doenças. Contribuindo, principalmente, para a região de Palmares, reconhecendo os aspectos humanos, econômicos e sociais, com visão ética e humanística, em atendimento às demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

Ações decorrentes do ciclo avaliativo conduzidas no ano de 2022

O curso de Farmácia da Faculdade FAP tem alicerçado resultados satisfatórios nos dois primeiros períodos do início das operações, principalmente pautado em ações como:

- Prática docente inspirada nas modernas técnicas de metodologia ativas, onde o aluno tem papel principal no seu aprendizado e especificamente na área de saúde, dar significado àquilo que ensina é essencial. Essa é uma temática atual e compartilhada por docentes de outras áreas na Faculdade FAP. Acrescida à essa prática, outra ação que gera valor e tem importância para os discentes de farmácia é a visita técnica e aula prática. As visitas técnicas em indústrias farmacêuticas, farmácias e hospitais, que atuam em diferentes campos da farmácia, propiciando aprendizado também com os profissionais com experiência de mercado.
- Além disso os alunos ingressantes já foram inseridos em atividades nas Áreas de atuação da Farmácia, contribuindo para o aluno conhecer os campos de atuação do profissional e o seu trabalho desenvolvido. Ademais, durante o ano de 2022 os alunos tiveram diversas palestras e minicursos que aproximavam eles da área, bem como apresentasse técnicas e recursos diversos na área de atuação



em farmácia. Além de participação nas ações em comunidade, a fim de despertar a Responsabilidade Social nos seus Egressos.

Análise da Pesquisa Institucional com os Alunos de Farmácia

Resultado da Pesquisa Institucional dos alunos de Farmácia - 2022

Itens Avaliados	2022
Satisfação	84%
Professores	89%
Coordenação	79%
Gerente Acadêmica	75%
Direção	88%
Salas de aula	87%
Auditório	88%
Laboratórios e equipamentos	75%
Biblioteca	89%
Eventos Acadêmicos	91%
Estágios, TCCs	-
Apoio ao Aluno	86%
Portal Acadêmico	79%
Site Institucional	81%
Redes Sociais	89%
Comunicação Externa	75%
Secretaria	92%
Serviços de alimentação	70%
Banheiros	89%
Catracas	91%
Instalações Gerais	83%
Limpeza das Instalações	97%
Custo\Benefício	71%
Financeiro	70%
Comercial	-
Respostas	10

Fonte: Pesquisa Institucional



Diante de uma Pesquisa realizada com apenas 5% dos alunos matriculados em Farmácia, percebe-se a necessidade de um maior engajamento desses alunos para responderem a pesquisa Institucional da Faculdade FAP. Certo que foi o primeiro ano da pesquisa para esses alunos, porém é importante ver com a Coordenação e a CPA um trabalho maior de conscientização junto aos alunos.

Ao analisar o resultado e comentários dos itens da pesquisa, percebe-se que os alunos mostram-se satisfeitos com o curso, trazendo 84%. O acadêmico e a infraestrutura tiveram média de satisfação de 90% a 75%, respectivamente. O que apresenta um bom caminho para o curso na Faculdade FAP.

Os itens que os alunos se mostraram insatisfeitos foram o Financeiro (70%) e os Serviços de Alimentação (70%), mas nada muito fora para que haja um trabalho de melhorias nesses e nos outros pontos levantados.

No ano de 2022, os Eventos Acadêmicos tiveram 91% de aprovação pelos alunos de Farmácia da Faculdade FAP. Isso porque já no primeiro período do curso, aconteceram as visitas técnicas, atividades de pesquisa, extensão, iniciação científica através do TID - Trabalho Interdisciplinar, desenvolvimento de projetos, palestras e minicursos. Entre eles, destacamos a visitas técnicas em USFs, Dia do Farmacêutico, Palestra sobre o uso racional de medicamento. Ademais, tivemos um grande número de aulas práticas e metodologias ativas desenvolvidas nas mesmas.

Abaixo estão as principais atividades realizadas em 2022 no curso de Farmácia da Faculdade FAP:

a) Visita Técnica dos Alunos de Farmácia (abril/2022)



b) Cerimônia do Jaleco como todos os alunos dos Cursos de Saúde da Faculdade FAP (maio/2022)



c) Participação em ações – USB Quilombo II (2022)



d) Apresentação do TID (Trabalhos Dirigidos) do curso de Farmácia (junho/2022)



e) Parceria com a Farmácia Roval (agosto/2022)



f) Palestra sobre o uso racional de medicamentos - Parceiro Roval (2022)



Plano de Melhoria para o curso de Farmácia em 2023

O plano de melhorias projetado para o ano de 2023 contempla a execução de estratégias de ensino que possam aprimorar a formação do egresso, tornando-o cada vez mais qualificado para o mercado de trabalho e para as avaliações, descritas resumidamente em ações a seguir.

Da mesma forma que se projeta obtermos melhores desempenhos acadêmicos, acreditamos na redução de fragilidades dos itens apontados na avaliação institucional pelos discentes e já mencionados anteriormente.

Ações do Plano de Melhorias do Curso	Jan/2023	Fev/2023	Mar/2023	Abr/2023	Mai/2023	Jun/2023	Jul/2023	Ago/2023	Set/2023	Out/2023	Nov/2023	Dez/2023
Firmar mais parcerias com empresas e entidades públicas e privadas (estágios)		■	■				■	■				
Levantar Disciplinas para			■					■				



Nivelamento (Ingressantes)													
Cerimônia do Jaleco					■				■				
Visitas Técnicas				■	■	■			■	■	■		
Semana do Farmacêutico											■		
Reuniões com órgãos deliberativos e consultivos para feedback e planejamentos	■							■					
Congresso de Saúde da FAP					■								
Oficinas para discentes acerca do Metodologias Ativas em Parceria com o NUPEM					■							■	
Projetos de Extensão (Farmácia Viva)			■	■	■	■		■	■	■	■	■	
Implementar a Curricularização		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■
Integrar com os demais cursos de saúde para eventos de Responsabilidade Social				■	■				■	■			
Reuniões com Representantes de Turmas		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■

3.4 Fisioterapia

Nomenclatura do Curso: Bacharelado em Fisioterapia

Código no e-MEC:	1499727
Modalidade de Ensino:	Presencial
Ato de Regulatório:	Portaria de Autorização de nº 1.103, de 29/09/2021
Vagas Autorizadas:	100
Turno de Funcionamento:	Noturno
Conceito de Curso (CC)	4
Carga Horária Total:	4000 horas
Coordenador do Curso:	Prof. Bruno Da Silva Brito

O curso de Fisioterapia da Faculdade dos Palmares - FAP, em
 Faculdade dos Palmares – FAP
 Autorizada pela Portaria Ministerial MEC nº 489, de 22 de maio de 2018.
 Mantida por: Rede Florence de Ensino Ltda - ME.
 CNPJ: 24.300.479/0001-40



funcionamento em 2022, foi implantado com a finalidade de formar profissionais generalistas, aptos a trabalhar na área da saúde, trabalhando com a intervenção e a prevenção de doenças. Contribuindo, principalmente, para a região de Palmares, reconhecendo os aspectos humanos, econômicos e sociais, com visão ética e humanística, em atendimento às demandas da sociedade e do mercado de trabalho em Fisioterapia.

Ações decorrentes do ciclo avaliativo conduzidas no ano de 2022

O curso de Fisioterapia da Faculdade FAP tem alicerçado resultados satisfatórios nos dois primeiros períodos do início das operações, principalmente pautado em ações como:

- Prática docente inspirada nas modernas técnicas de metodologia ativas, onde o aluno tem papel principal no seu aprendizado e especificamente na área de saúde, dar significado àquilo que ensina é essencial. Essa é uma temática atual e compartilhada por docentes de outras áreas na Faculdade FAP. Acrescida à essa prática, outra ação que gera valor e tem importância para os discentes de Fisioterapia é a visita técnica e aula prática. As visitas técnicas, clínicas e hospitais, que atuam em diferentes campos da Fisioterapia, propiciando aprendizado também com os profissionais com experiência de mercado.
- Além disso os alunos ingressantes já foram inseridos em atividades nas Áreas de atuação da Fisioterapia, contribuindo para o aluno conhecer os campos de atuação do profissional e o seu trabalho desenvolvido. Ademais, durante o ano de 2022 os alunos tiveram diversas palestras e minicursos que aproximavam eles da área, bem como apresentasse técnicas e recursos diversos na área de atuação em Fisioterapia. Além de participação nas ações em comunidade, a fim de despertar a Responsabilidade Social nos seus Egressos.



Análise da Pesquisa Institucional com os Alunos de Fisioterapia

Resultado da Pesquisa Institucional dos alunos de Fisioterapia – 2022

Itens Avaliados	2022
Satisfação	90%
Professores	94%
Coordenação	86%
Gerente Acadêmica	76%
Direção	89%
Salas de aula	90%
Auditório	89%
Laboratórios e equipamentos	84%
Biblioteca	92%
Eventos Acadêmicos	88%
Estágios, TCCs	-
Apoio ao Aluno	79%
Portal Acadêmico	82%
Site Institucional	80%
Redes Sociais	86%
Comunicação Externa	74%
Secretaria	89%
Serviços de alimentação	73%
Banheiros	92%
Catracas	86%
Instalações Gerais	84%
Limpeza das Instalações	93%
Custo\Benefício	73%
Financeiro	72%
Comercial	-
Respostas	12

Fonte: Pesquisa Institucional

Na análise das respostas dos alunos dos cursos de Fisioterapia da Faculdade FAP, pode-se constatar que são os alunos mais motivados, diante dos resultados da Pesquisa Institucional 2022. Mesmo tendo apenas



7% de respostas dos alunos, percebe-se através dessa amostra que 90% dos alunos estão motivados e satisfeitos.

Nos itens referente ao acadêmico, percebe-se que as ações foram bem recebidas pelos alunos, quando apresentam uma média dos itens de 85%. Já os itens referente a infraestrutura, tiveram média de 80%. Resultado muito bom para um curso que inicia-se agora e que os alunos estão integrados a proposta da coordenação e dos docentes.

Os itens que os alunos se mostraram insatisfeitos foram o Financeiro (72%) , os serviços de alimentação (73%) e o custo/ benefício (73%). Esse último item foi o que deixou a CPA um pouco sem entender, visto que os alunos gostam da Faculdade FAP, porém não percebem ainda o custo/ benefício de fazer a graduação. O que mostra a impotência da Coordenação trazer conselhos e bate papos a respeito da importância da formação para um bom profissional Fisioterapeuta.

No ano de 2022, o item referente aos Eventos Acadêmicos teve uma satisfação de 88% dos alunos. Isso porque desde o primeiro período do curso há visitas técnicas, atividades de pesquisa, extensão, iniciação científica através do TID - Trabalho Interdisciplinar, desenvolvimento de projetos, palestras e minicursos. Entre eles, destacamos a visitas técnicas em USFs, Dia do Fisioterapeuta, Palestra sobre vários temas que envolvem a área de formação. Ademais, tivemos um grande número de aulas práticas e metodologias ativas desenvolvidas nas mesmas.

Abaixo estão as principais atividades realizadas em 2022 no curso de Fisioterapia da Faculdade FAP:

a) Cerimônia do Jaleco como todos os alunos dos Cursos de Saúde da Faculdade FAP (maio/2022)



b) Visita Técnica – USB Quilombo II (maio/2022)



c) Apresentação do TID (Trabalhos Dirigidos) realizados com os alunos do curso de Fisioterapia (junho/2022)



d) Evento em Comemoração ao Dia do Fisioterapeuta (Outubro/2022)



Plano de Melhoria para o curso de Fisioterapia em 2023

O plano de melhorias projetado para o ano de 2023 contempla a execução de estratégias de ensino que possam aprimorar a formação do egresso, tornando-o cada vez mais qualificado para o mercado de trabalho e para as avaliações, descritas resumidamente em ações a seguir.

Da mesma forma que se projeta obtermos melhores desempenhos acadêmicos, acreditamos na redução de fragilidades dos itens apontados na avaliação institucional pelos discentes e já mencionados anteriormente.

Ações do Plano de Melhorias do Curso	Jan/2023	Fev/2023	Mar/2023	Abr/2023	Mai/2023	Jun/2023	Jul/2023	Ago/2023	Set/2023	Out/2023	Nov/2023	Dez/2023
Firmar parcerias com clínicas e entidades públicas e privadas		■	■				■	■				

Levantar Disciplinas para Nivelamento (Ingressantes)			■					■				
Cerimônia do Jaleco					■				■			
Visitas Técnicas				■	■	■			■	■	■	
Semana do Fisioterapeuta										■		
Reuniões com órgãos deliberativos e consultivos para feedback e planejamentos	■							■				
Congresso de Saúde da FAP					■							
Oficinas para discentes acerca do Metodologias Ativas em Parceria com o NUPEM					■						■	
Projetos de Extensão			■	■	■	■		■	■	■	■	
Implementar a Curricularização		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■
Integrar com os demais cursos de saúde para eventos de Responsabilidade Social				■	■				■	■		
Reuniões com Representantes de Turmas		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■

4. ANÁLISE DAS DIMENSÕES INSTITUCIONAIS



Eixo 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Missão da Faculdade FAP é a de *“educar e preparar pessoas motivadas para que se tornem líderes e profissionais de sucesso em suas respectivas áreas de atuação, com sólidos princípios éticos, contribuindo para a plena formação cidadã e para o desenvolvimento social e econômico da região”*.

A Faculdade FAP visa promover ensino, focado na aprendizagem, que permita o desenvolvimento do indivíduo de modo integral, visando à auto realização e à formação de profissionais com visão tanto generalista quanto multidisciplinar e conscientes de seu papel social de envolvimento com as mudanças. Entretanto, sem perder a perspectiva da visão empreendedora no sentido da consolidação de novos negócios, sempre em um contexto de atualização contínua, proporcionando aos alunos formação acadêmica que possibilite atuação no mercado regional, sem, contudo, perder de vista os mercados nacional e internacional.

Para isso, a Faculdade dos Palmares – FAP tem como visão ser conhecida como uma Instituição de referência regional, pelo espírito empreendedor, dinâmico, criativo e pela alta qualidade de seus cursos e serviços prestados à comunidade.

Ciente do seu papel como instituição de ensino superior para o progresso social e econômico local, regional e nacional, a Faculdade dos Palmares - FAP define os seguintes valores institucionais para as ações e decisões institucionais no que diz respeito à sua proposta política pedagógica para a formação de seus egressos através da conduta ética, da responsabilidade social, da valorização do ser humano e do respeito à liberdade intelectual, à dignidade, aos direitos fundamentais, ao pluralismo de ideias e à diversidade de culturas e pessoas.

Para isso, visando atender à Missão da Faculdade FAP, faz-se necessário assumir compromissos que norteiem o gerenciamento das



atividades acadêmicas e administrativas da Instituição conforme a seguir:

- I. Promover a interatividade harmônica entre os órgãos administrativos e colegiados, oferecendo qualidade e excelência no desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão, para atender às necessidades da sociedade pernambucana e brasileira.
- II. Cumprir os princípios constitucionais que têm por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho, a igualdade de condições para o acesso e permanência com liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber; o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas; a garantia de padrão de qualidade; a valorização da experiência extraescolar com vinculação entre a educação acadêmica, o trabalho e as práticas sociais.
- III. Corroborar as finalidades da educação superior de estimular a produção científica, o desenvolvimento científico e o pensamento reflexivo, incentivar o trabalho de pesquisa e investigação, promover a divulgação dos conhecimentos, suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento, promover a extensão a todo o universo de pessoas interessadas em estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, além de formar profissionais para as diversas áreas do mercado de trabalho (art. 43 da Lei 9.394/96).
- IV. Promover um ambiente salutar e agradável de trabalho para os profissionais que compõem o corpo técnico-administrativo-docente da instituição, oferecendo condições laborativas dignas e estimulantes para que todos vislumbrem atingir metas pessoais através da obtenção de objetivos organizacionais.
- V. Implementar padrões de excelência na organização através do estímulo à qualificação permanente dos seus recursos humanos,



da eficiência dos processos internos e do acompanhamento tecnológico dos recursos de trabalho.

- VI. Contribuir com o avanço socioeconômico do estado de Pernambuco, não apenas com a qualificação de profissionais aptos ao ingresso no mercado de trabalho, mas também com ações solidárias que objetivam direta ou indiretamente uma maior qualidade de vida à população local.
- VII. Dotar a FAP de mecanismos periódicos de avaliação da qualidade do serviço educacional, bem como garantir a sua implementação, o processamento dos dados e a tomada de ações preventivas e corretivas.

No que diz respeito à Contínua Melhoria, a Faculdade FAP instituiu um selo para evidenciar as benfeitorias sugeridas a Direção de acordo com os resultados e informações obtidas via pesquisas Institucionais. As aquisições e as novidades advindas das melhorias sugeridas sempre com selo de identificação e informada aos alunos via site, página da CPA.

Selo “CPA Atendeu”



Registro: CPA FAP

Em 2022 foram divulgadas as seguintes medidas para a Comunidade da Faculdade FAP:



- Inclusão de Catracas com leitor facial para maior segurança do aluno;
- Aquisição de novos Armários próximo a Biblioteca;
- Sala de apoio a amamentação;
- Reforma dos Banheiros dos Colaboradores;
- Aquisição da Biblioteca Digital;
- Construção de novo Bloco de salas de aula no 1º andar da Faculdade, com: 11 salas de aula para 50 alunos; Cabines para Banheiros Masculinos e Femininos; Cabine para Banheiro para Portador de Necessidade Especial; nova sala da CPA; Sala de Professor em Tempo Integral; Sala Individual para Professores de Tempo Integral; Sala dos Professores II; e área de convivência.
- Aquisição de 550 Carteiras acolchoadas;
- Aquisição de 12 Datashows e 12 computadores para salas de aula;
- Aquisição de 36 chromebooks para uso de tecnologias nas aulas – Uso de Tecnologias; e
- Aquisição do Novo terreno para ampliação da Faculdade FAP.

A CPA considera que além das ações realizadas de benfeitorias e de comunicação promovidas pela Faculdade FAP através das redes sociais, murais e pelo site da instituição, a também na Faculdade um olhar para as ações de Acessibilidade, através do NAC – Núcleo de Acessibilidade da Faculdade FAP.

O NAC da Faculdade FAP foi instituído em 2022, com intuito de acolher e assistir alunos Portadores de Necessidades Especiais.

Desde então, acontecem reuniões que visam atingir a finalidade proposta a esse núcleo que é a de desenvolver ações institucionais que



garantam a inclusão de pessoas com necessidades de atendimento diferenciado à vida acadêmica, assegurando-lhes o direito à educação superior. Em 2022, o NAC acolheu apenas 1 (um) aluno com Necessidade Especiais na Instituição, porém com necessidade auditiva, o que não padece de uma assistência mais específica.

No entanto, a Faculdade FAP está preparada com Psicólogos e Psicopedagogos para fazer esse acolhimento aos alunos e poder acompanhá-los junto a equipe do NAD – Núcleo de Atendimento ao Discente.

Mesmos assim, no final de 2022 o NAC promoveu ações em parceria com a equipe do NAD – Núcleo de Apoio ao Discente, com temáticas que envolvem a inclusão, para docentes, discentes e administrativo.

Os principais eventos que aconteceram promovidos pelo NAC da Faculdade FAP foi a Palestras sobre Autismo (abril/2022) e a de Saúde Mental (setembro/2022), ambas aberta para toda a comunidade de Palmares e região.

O NAC também realizou campanhas de conscientização e em alusão a temas importantes através das redes sociais, como o Janeiro Branco; Síndrome de Asperger; Transtorno Bipolar; dentre outros. Com foco sempre na prevenção e conscientização ao bem-estar dos alunos.

a) Palestras sobre Autismo (abril/2022) e sobre a Saúde Mental (setembro/2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP

b) Comunicação de Esclarecimento a População





Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade FAP contribui com o desenvolvimento tecnológico, cultural, econômico e social, com vistas à promoção da inclusão social, mediante a realização de atividades em Convênio com organizações governamentais e privadas, bem como por meio da manutenção de núcleos e serviços de atendimento à comunidade.

Em 2022 a Faculdade realizou diversas ações de Responsabilidade Social e de resgate a Cultura, como:

a) Discussão sobre o Racismo (maio/2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP

b) Comemoração do São João FAP (Junho /2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP



Faculdade dos Palmares

c) Feira Cultural para Comemorar a Semana da Consciência Negra (novembro/2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP

d) Campanhas de Responsabilidade Social





Fonte: Instagram Faculdade FAP

AÇÕES PERMANENTES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Faculdade FAP procura participar e apoiar à comunidade realizando ações continuadas de Responsabilidade Social, envolvendo professores e alunos, seja em eventos públicos, privados ou no atendimento nos projetos da Faculdade.

Pretende-se, desta maneira:

- Tornar disponíveis, a toda comunidade (interna e externa), informações sobre as ações sociais promovidas pela Faculdade FAP;
- Abrir espaços para debates sobre temas de interesse da Faculdade FAP e da comunidade com a participação do corpo docente, discente e colaboradores da instituição; e,
- Fortalecer parcerias da Faculdade FAP com a sociedade.



PROJETOS PERMANENTES

A Faculdade FAP conta com projetos sociais de relevância para a comunidade. Há projetos na área de Direito e Saúde. Em 2022 foram de 240 atendimentos de forma gratuita (tabela 8).

Tabela 8 – Atendimentos da Faculdade FAP em 2022

PROJETOS	2022
Horta Didática de Plantas Medicinais	30
Amigos do Peito	68
Promoção Saúde Mental na Escola: uma parceria que dá certo	82
Saúde Sexual e Reprodutiva na Escola	59
Total de Atendimentos	240

Fonte: NUPEM FAP

▪ PROJETO DE EXTENSÃO HORTA DIDÁTICA DE PLANTAS MEDICINAIS

O projeto de extensão em questão objetiva levar à comunidade informações de como obter uma vida mais saudável quanto ao uso correto das plantas medicinais, oferecendo uma opção terapêutica aos usuários do SUS, bem como desenvolver trabalhos educativos através das trocas de saberes entre profissionais e comunidade.

Organizado em reuniões quinzenais com o grupo do projeto para discutir programações e realizar estudos com grupo e discutir projetos de pesquisas provenientes da extensão. São realizadas visitas as unidades de saúde para busca ativa da necessidade e conhecimento de plantas pela comunidade, bem como é realizado o preparo do solo para cultivo das plantas mais utilizadas pela

população e dessa forma montar a horta, que os alunos do curso de

Farmácia realizam rodízios para acompanhamento e manutenção dela.

Registro das ações realizadas no Projeto de Extensão Horta Didática de Plantas Medicinais



Fonte: NUPEM FAP Fonte: NUPEM FAP

▪ PROJETO DE EXTENSÃO AMIGOS DO PEITO

O projeto Amigos do Peito é um projeto de extensão interdisciplinar, com a finalidade de desenvolver levantamentos epidemiológicos e trabalhos educativos relacionados aos cuidados cardiovasculares. A partir dos achados, estratégias preventivas e de promoção à saúde, voltadas para o autocuidado, são construídas, a partir de rodas de conversa, por alunos da extensionistas da fisioterapia, educação física, enfermagem, psicologia e odontologia, e aplicadas de acordo com as necessidades individuais que foram identificadas. As ações extensionistas do projeto permitem rastrear fatores de risco cardiovascular presentes no público-alvo do projeto, contribuem para formação de agentes multiplicadores de



Faculdade dos Palmares

conhecimento e proporcionam o desenvolvimento de competências para o trabalho educativo e multiprofissional.

Registro das ações realizadas no Projeto de Extensão Amigos do Peito



Fonte: NUPEM FAP

▪ PROJETO DE EXTENSÃO PROMOÇÃO SAÚDE MENTAL NA ESCOLA: UMA PARCERIA QUE DÁ CERTO

O presente projeto de extensão universitária desempenha um papel relevante na formação de profissionais, construindo-se com a ligação entre a faculdade e a sociedade. Essa proximidade possibilita a formação diferenciada em saúde, antecipando a inserção dos graduandos nos campos de atuação e identificação das problemáticas envolvendo as questões de saúde da comunidade por meio do protagonismo e autonomia

dos discentes. O projeto promove ações de caráter educativo-informativo junto aos estudantes da educação básica visando à promoção da saúde mental, bem como a redução do estigma associado a questões envolvendo saúde mental.

Os discentes participantes do projeto receberam capacitação teórica sobre a temática saúde mental como forma de preparação para o desenvolvimento das atividades de educação em saúde. As atividades educativas são realizadas por meio de oficinas temáticas, dramatizações, debates, músicas e ciclo de palestras para os estudantes com temas relacionados à promoção da saúde mental.

Registro das ações realizadas no Projeto de Extensão Promoção Saúde Mental na Escola: uma parceria que dá certo



Fonte: NUPEM FAP

▪ Projeto de Extensão Saúde Sexual e Reprodutiva na Escola

O presente projeto objetiva desenvolver junto aos discentes do curso de enfermagem da FAP espaços formais de educação sexual na escola, visando à promoção da saúde sexual e reprodutiva entre os estudantes do Ensino Médio da rede estadual no município de Palmares - PE.

As temáticas relacionadas à saúde sexual e reprodutivas são abordadas de maneira dinâmica e interativa, envolvendo atividades em



Faculdade dos Palmares

grupo, gincanas com perguntas e respostas. São realizadas ainda exposições dialogadas sobre o tema, com vistas a elevar a informação, a reflexão e o interesse dos jovens pelo tema.

Espera-se com este projeto além da educação sexual e reprodutiva e mudança de comportamento dos jovens, uma maior aproximação e criação de vínculo entre os adolescentes escolares e os profissionais do campus, além do engajamento e trabalho conjunto entre a Faculdade dos Palmares e demais setores do município com vistas à promoção da saúde da população e estímulo ao auto cuidado.

Registro das ações realizadas no Projeto de Extensão Saúde Sexual e Reprodutiva na Escola



Fonte: NUPEM FAP

Registro das Ações de Responsabilidade Social Institucional – Alunos da Faculdade FAP



Fonte: NUPEM FAP



Eixo 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O cerne da Política para o Ensino da Faculdade dos Palmares é a aprendizagem ativa como metodologia de ensino. A pesquisa científica e tecnológica representa o fundamento para essa aprendizagem ativa, e a implantação dos serviços de extensão atua como ponte entre o aprendizado intramuros e a consecução dos compromissos de responsabilidade social da Instituição, conforme se encontra descrito no PDI da Instituição.

Na Faculdade FAP, as atividades de pesquisa e extensão se articulam com o ensino. Há atividades laboratoriais e práticas que ocorrem de forma integrada às disciplinas dos cursos e que também envolvem a comunidade. Ocorrem várias visitas técnicas, diagnósticos e intervenções envolvendo comunidades, entidades, prefeituras e empresas de Palmares e cidades da região. Essas atividades são amplamente incentivadas e financeiramente patrocinadas pela Faculdade.

ENSINO

O ensino na Faculdade FAP é compreendido como todo o processo de construção do saber através da transferência de conhecimento, sendo este adquirido fora ou dentro da Instituição de Ensino Superior. Nesse contexto, a Faculdade dos Palmares executa ações que envolvem o Ensino nos 5 (cinco) cursos de graduação que oferta.

Dentre as principais ações do Ensino destaca-se as Monitorias, que serão apresentadas e tratadas no próximo item.

MONITORIAS

A Faculdade dos Palmares - FAP incentiva e promove a seus



discentes atividades de monitorias dentro do universo de disciplinas ofertadas na grade curricular obrigatória e optativa. A atividade de monitoria é uma atividade discente de auxílio ao docente, por meio do monitoramento de grupos de estudantes em atividades acadêmicas de cunho teórico e prático. Para desenvolvimento da atividade os monitores são selecionados semestralmente para atuar por no mínimo um semestre e no máximo dois semestres recebendo certificação de 30 (trinta) horas semestrais. Monitores que desejam atuar por um período superior a um ano devem passar por nova seleção, tal prática visa oportunizar discentes de forma periódica nas diferentes vagas de monitoria ofertadas.

O Programa de Monitoria de Ensino da FAP assume a Monitoria como uma atividade acadêmica que contribui para o aprimoramento da formação discente, responsável por incentivar no discente o interesse pela docência por meio do desenvolvimento das atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão. A Monitoria é entendida como um instrumento para a melhoria do ensino superior nos cursos de graduação.

A prática de Monitoria objetiva o engajamento do discente as atividades institucionais.

Monitorias ofertadas nos três últimos anos da Faculdade FAP

MONITORIA	2020	2021	2022
Monitorias ofertadas	<ul style="list-style-type: none">• Anatomia Humana I• Parasitologia Humana	<ul style="list-style-type: none">• Assitência de Enfermagem à Saúde do Adulto e do Idoso• Anatomia Humana I e II• Assistência de Enfermagem à Saúde da Mulher• Vigilância em saúde e Bioestatística	<ul style="list-style-type: none">• Semiologia e Semiotécnica• Anatomia Humana I e II• História do Direito• Teoria Geral do Direito• Patologia Humana
Quantitativo de Alunos Participantes	4 alunos	10 alunos	8 alunos

Fonte: NUPEM FAP



Abaixo segue quadro de Monitorias ofertadas em 2022 pela Faculdade FAP.

MONITORIA	ATIVIDADES E AÇÕES	ATENDIMENTOS
Semiologia e Semiotécnica	Estudos teóricos, práticos e remotos dos conteúdos abordados em sala de aula e laboratórios.	2 turmas com média de 40 alunos
História do Direito	Acompanhamento dos seminários, participação nos debates, planejamento coletivo e condução de atividades em temas específicos, avaliação, entre outras.	1 turma de 52 alunos.
Teoria Geral do Direito	Acompanhamento de aulas, desenvolvimento de materiais didáticos sobre orientação doente e apoio aos discentes da disciplina, de forma presencial e remota.	1 turma de 52 alunos.
Patologia Humana	Auxiliar o professor na utilização das tecnologias digitais de comunicação e informação; Assessorar e colaborar com o professor orientador no planejamento e desenvolvimento das atividades didáticas; Assessorar e colaborar com o professor orientador na correção das atividades didáticas, quando necessário.	1 turma com 45 alunos.
Anatomia Humana I e II	Apoiar os discentes matriculados no componente curricular com suporte didático e tecnológico para o desempenho das atividades; Dar um feedback ao professor orientador em relação à disciplina, quando necessário, para melhor disseminação do conhecimento entre os alunos; Auxiliar o docente na realização de aulas práticas laboratoriais.	3 turmas com média de 40 alunos.

Fonte: NUPEM FAP



A PESQUISA

A Política de Pesquisa na Faculdade dos Palmares - FAP está voltada à iniciação à pesquisa científica e ao incentivo à participação docente e discente em congressos e outros eventos científicos locais, regionais e nacionais.

Na Faculdade FAP existe o Núcleo de Pesquisa, Extensão e Monitoria (NUPEM) que tem como intuito fomentar a pesquisa, iniciação científica, movimentações com grupos de estudos e ligas acadêmicas, inovação tecnológica, desenvolvimento artístico e cultural em razão dos benefícios para a formação, tanto dos alunos quanto para o aperfeiçoamento dos professores.

Dessa forma a Faculdade dos Palmares entende que a Iniciação Científica na Faculdade é uma atividade de investigação, realizada por estudantes de graduação, no âmbito de projeto de pesquisa, orientado por pesquisador qualificado, e que visa ao aprendizado de técnicas e métodos científicos, bem como ao desenvolvimento da mentalidade científica e da criatividade, no confronto direto com os problemas oriundos da pesquisa. A iniciação científica é apoiada pela Faculdade, por intermédio dos trabalhos acadêmicos dos docentes e os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC).

Com o objetivo de conferir unidade às atividades de pesquisa, de 2020 a 2022 foram adotadas determinadas linhas de pesquisa que as norteiam e fundamentam, cabendo a cada área específica desenvolvê-las e aprofundá-las, segundo seus projetos pedagógicos específicos. São linhas de pesquisa:

- Estudos Teóricos da Contemporaneidade;
- Desenvolvimento Regional;
- Educação, Cidadania e Responsabilidade Social.



Devido à importância da pesquisa científica e contato com diversas temáticas que versam a formação profissional, a Faculdade dos Palmares proporciona aos discentes eventos de iniciação científica, a exemplo da Jornada Científica 2022.1 no dia 28 de maio de 2022 e do I Encontro de Iniciação Científica no dia 10 de novembro de 2022. Além disso, são realizados também Cafés Acadêmicos e Seminários Temáticos.

Com o objetivo de disponibilizar à comunidade científica institucional um canal para publicação de seus trabalhos científicos relacionados às diversas áreas do conhecimento, foi criada a Revista FAP Science.

Adotando a interdisciplinaridade como norteadora de sua filosofia, esta revista com periodicidade semestral concebe o conhecimento como construção sociointerativa assumindo a indissociabilidade entre a liberdade de pesquisar e o conhecimento com qualidade social, primando pelo pluralismo de ideias, de concepções e de paradigmas conceituais. Além disso, objetiva levar conhecimento acessível e gratuito a todos os interessados, contribuindo assim, para o desenvolvimento da ciência de forma geral.

A EXTENSÃO

Para fomentar a Extensão, a Faculdade dos Palmares - FAP, oferece atividades não apenas voltadas para a melhoria das condições sociais da comunidade com a qual se relaciona. Mais do que isso, a instituição entende que a extensão se concretiza a partir da mudança social do indivíduo por meio dos projetos de extensão desenvolvidos nos cursos, construído a partir das disciplinas de Projeto de Extensão, onde apresenta atividades aos alunos de acordo conteúdos curriculares.

Na Faculdade FAP, a Extensão é entendida como uma prática acadêmica que interliga a Faculdade, nas suas atividades de ensino e de pesquisa, com as demandas da população. As atividades de extensão,



articuladas com o ensino e a pesquisa, são realizadas na forma de projetos permanentes ou temporários com temáticas trabalhadas e já estruturadas na matriz curricular, dentro dos semestres, sob a responsabilidade dos cursos e supervisionadas pelos coordenadores dos cursos, em parceria com a coordenação do NUPEM.

A Instituição promove Projetos de Extensão entre os cursos que oferece. Dentre as ações estão os Eventos dos cursos e institucionais; atendimento a comunidades com ações de responsabilidade social; palestras de conscientizações e prevenção a doenças na comunidade interna e externa; dentre outros que fomentam a interação dos alunos a população de Palmares e região circunvizinhas.

As atividades de extensão, articuladas com o ensino e a pesquisa, desenvolvem-se na forma de ações ou projetos permanentes ou temporários, sob a responsabilidade da Direção Acadêmica, em parceria com as coordenações de cursos, orientado por um professor pesquisador da Instituição, com titulação e produção científica relevantes.

As atividades de extensão podem assumir as seguintes formas:

- Cursos de Extensão: conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, que têm como requisito algum nível de escolaridade;
- Eventos: apresentação e exibição públicas e livres do conhecimento ou produto cultural, científico ou tecnológico, desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Instituição, podendo ser classificado como congresso, seminário, ciclo de debates, exposição, espetáculo, evento esportivo, festival, etc.;
- Programas de Ação Contínua: conjunto de projetos e atividades de caráter orgânico-institucional, compondo ações processuais e contínuas de caráter comunitário, educativo, cultural, científico ou tecnológico voltados a um objetivo comum;



- Ações Permanentes de Apoio a Comunidade: prestação de serviços para comunidade, consultorias, assessoria, e outras atividades não incluídas nas modalidades anteriores e que utilizam recursos humanos e materiais da Faculdade FAP.

Na tabela abaixo estão os projetos de extensão realizados na Faculdade FAP em 2022 com bolsas e de forma voluntária.

Projetos de Extensão da Faculdade FAP

PROJETOS	VAGAS
Saúde Mental na escola: uma parceria que dá certo	20 vagas
Saúde sexual e reprodutiva na escola	20 vagas
Amigos do peito	20 vagas
Direito achado nas ruas	20 vagas
Horta didática de plantas medicinais	20 vagas
Total de Participantes	100 vagas

Fonte: NUPEM FAP

A Faculdade FAP prioriza a participação dos discentes da graduação em projetos de extensão, possibilitando a formação de um profissional mais qualificado, capaz de se adequar com competência ao dinâmico mercado de trabalho.

O financiamento das atividades de extensão inclui recursos próprios da Instituição, podendo ainda ser buscado junto a organizações da região, públicas e particulares.

Seguem registros de ações do NUPEM realizadas em 2022 na Faculdade FAP, como: A Jornada Científica e o 1º Encontro de Iniciação Científica da FAP.



Faculdade dos Palmares

a) Jornada Científica 2022



Fonte: NUPEM FAP

b) Registros do 1º Encontro de Iniciação Científica da FAP





Fonte: NUPEM FAP

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade FAP tem cumprido seus objetivos e metas descritos no PDI, visando constituir-se em um centro de documentação para sistematizar e divulgar conhecimentos científicos e técnicos para a sociedade; promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos; comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação, tendo como meta se tornar um polo irradiador de cultura e cidadania. Assim, utiliza permanentemente os mais importantes meios de comunicação para manter a sociedade informada sobre suas ações, serviços e entrevistas importantes sobre temas de interesses sociais.

Para tanto, a Faculdade FAP investe em comunicação de massa, mídia espontânea e redes sociais. Além disso, a Faculdade realizou desde 2019 realiza Jornadas de Saúde e Ciclos de Palestras; e com a chegada



dos cursos de Direito, Farmácia e Enfermagem, a Faculdade FAP passa a realizar em 2022 o seu 1º Evento Científico, além de proporcionar sempre aos alunos atividades de com este mesmo fim.

A Faculdade dispõe de um setor de Marketing e suporte de uma agência de comunicação, que executa planejamento de mídia e se relaciona com os meios de comunicação, TVs, rádios, internet e outras formas de mídias, viabilizando entrevistas com professores e pesquisadores sobre temas de interesses sociais, com mídia espontânea ou com campanhas publicitárias. A *Home Page* também está sempre atualizada, disponibilizando informações de interesse para a sociedade como um todo.

A comunicação com o público externo envolve os principais veículos de comunicação, acrescida de cartazes, outdoor, empenas, LEDs, anúncios *one offline* e informes publicitários.

A Faculdade FAP também contribui regularmente com a mídia local, por meio de entrevistas concedidas por seus dirigentes e docentes, visando compartilhar conhecimento com a população.

A Ouvidoria é um canal permanente de comunicação, interno e externo, o qual tem por objetivo auxiliar na melhoria constante dos serviços educacionais prestados pela Instituição, através do recebimento de manifestações via e-mail ou site. A Ouvidoria é responsável por receber as sugestões, elogios, críticas e reclamações da comunidade acadêmica, compreendendo alunos, professores e colaboradores e da comunidade externa sobre o atendimento, instalações e serviços oferecidos pela Instituição. Trabalha de forma personalizada, transparente, objetiva e isenta, assegurando o sigilo absoluto como forma de preservar a identidade do manifestante que optar por esta modalidade.



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

▪ NÚCLEO DE APOIO AO DISCENTE (NAD)

Núcleo que tem por objetivo promover ações de apoio aos discentes e docentes da Instituição. A instituição promove a integração e satisfação da comunidade acadêmica proporcionando uma qualidade de ensino de excelência.

O NAD faz o acompanhamento psicopedagógico dos alunos da instituição. Em alguns casos, funciona como mediador dos conflitos entre o corpo discente e os professores, coordenadores de curso, Direção Acadêmica e Instituição.

Problemas e dificuldades na aprendizagem, de assimilação do conteúdo programático das disciplinas e vocacionais, também, exigem a intervenção do NAD, que ainda atende, orienta e acompanha, se necessário, as alunas gestantes.

O NAD é responsável em realizar:

- I. Apoio acadêmico aos discentes e docentes;
- II. Atendimento emergencial e agendado conforme a necessidade do público;
- III. Acompanhamento psicopedagógico a discentes e docentes;
- IV. Acompanhamento e suporte aos alunos com necessidades específicas (Núcleo de Acessibilidade - NAC);
- V. Acompanhamento e monitoramento de intérpretes de libras e leitores (Núcleo de Acessibilidade - NAC);
- VI. Visitas em salas de aula para acompanhamento e orientação.

APOIO PSICOLÓGICO E PEDAGÓGICO

O apoio psicossocial e acadêmico, disponibilizado pela Instituição por meio do Núcleo de Atendimento ao Discente - NAD, visa intervir nos



processos cognitivos, emocionais, sociais, culturais, e pedagógicos do estudante, oferecendo suporte e atuando sobre os fatores que possam interferir no seu sucesso acadêmico e profissional.

O apoio Psicológico e Pedagógico do NAD, implantado em 2020, tem como objetivo geral acolher as demandas relativas a questionamentos, reflexões e dificuldades manifestadas pelos estudantes; identificar, elaborar e encaminhar propostas de superação dos obstáculos que estejam criando impedimentos no processo de construção do conhecimento. Tais estratégias permitirão direcioná-los para obter o suporte adequado para resolução dos entraves que possam interferir na sua aprendizagem, possibilitando o aprimoramento do desempenho acadêmico, bem como de seus desdobramentos no futuro projeto de vida e de trabalho.

Atendimentos Psicológicos e Pedagógicos do NAD

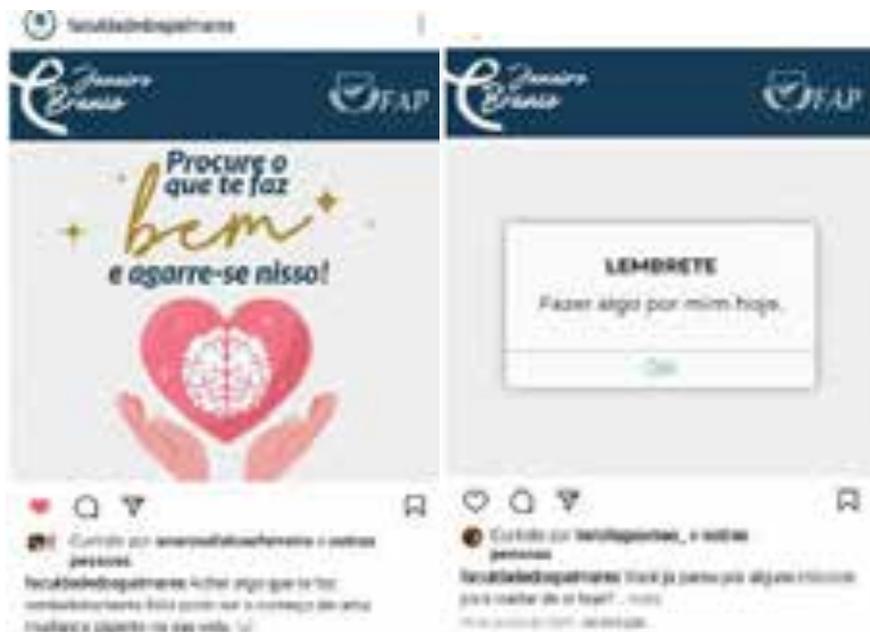
Semestre	Face Receptivo
2020	120
2021	128
2022	252
Total	

Fonte: Apoio Psicológico e Pedagógico da FAP

Na Faculdade dos Palmares - FAP, além de serviços de apoio e acompanhamento ao discente sendo oferecidos, há campanhas que envolvem ações importantes de inclusão e conscientização. Nessas ações, o Apoio Psicológico trabalha junto com o NAC para melhor conscientizar ao trazer discussões importantes para os alunos e comunidade.

Dentre as ações do NAD e NAC, pode-se destacar 9 ações, com palestra sobre o Autismo em Abril e sobre Saúde Mental em Setembro, Abaixo seguem registros das ações que ocorreram na Faculdade FAP em 2022:

a) Janeiro Branco (Janeiro/2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP

b) Fevereiro Roxo (fevereiro/2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP



Faculdade dos Palmares

c) Conscientização para o uso das Drogas e o Alcoolismo.



Fonte: Instagram Faculdade FAP

d) Síndrome de Asperger (fevereiro/2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP

e) Dia Internacional da Síndrome de Down (março/ 2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP

f) Discussões sobre Transtorno Bipolar



Fonte: Instagram Faculdade FAP

g) Palestra sobre Autismo (abril/2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP

h) LGBTQIAPN+ (junho/2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP

i) Café Acadêmico - Setembro Amarelo (setembro/2022)



Fonte: Instagram Faculdade FAP

▪ **ATIVIDADES EXTRACLASSE**

Programa que atende o alunado nas demandas identificadas pelos docentes que requer atendimento extraclasse, como forma de complementar as atividades desenvolvidas em sala de aula.

Nesses casos os professores em regime de dedicação integral e parcial mantêm plantão de atendimento aos alunos, propiciando apoio pedagógico, denominado extraclasse. Podem também contar com o atendimento e o apoio dos coordenadores de cursos que pode dispor de monitores, em casos específicos.

Ressalta-se que o atendimento extraclasse da Faculdade FAP é realizado, dentre outros, com os seguintes objetivos:

- a) Orientar os alunos que apresentem dificuldades no processo de construção do conhecimento, através do diagnóstico de várias alternativas possíveis, tais como, adaptação ao ensino superior,



identificação com o curso, metodologia diversificada, imaturidade frente às novas exigências, etc;

- b) Ofertar atenção especial aos discentes que apresentam dificuldades em acompanhar turmas, por defasagem de conhecimentos ou habilidades básicas. Nesses casos desenvolvem-se atividades de Nivelamento, dependendo das necessidades apresentadas pelos alunos;
- c) Definir ações para conduzirem os alunos a obterem e recuperarem conhecimentos, melhorando o desenvolvimento acadêmico do grupo; e
- d) Dispor de sessões de estudos especiais, orientações individuais ou a grupos, oficinas instrumentais, semanas de apoio pedagógicos, ou mesmo cursos de nivelamento aos Ingressantes, tais como: Matemática, Química, Física, Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Espanhol e Informática.

• **ACOMPANHAMENTO DO EGRESSO**

A Faculdade dispõe do Núcleo de Carreira Profissional (NCP) que desenvolve Programa de Acompanhamento ao Egresso, com objetivo propor cursos de aperfeiçoamento profissional, além de criar linhas de estudo e análise sobre alunos egressos, de forma a avaliar a empregabilidade, a qualidade do ensino e a adequação dos currículos dos cursos.

O programa ainda está em implementação na Faculdade FAP, mas contará com base de dados, com informações atualizadas dos egressos; mecanismos para a promoção de um relacionamento contínuo entre a Faculdade e seus egressos; e subsídios para avaliar a adequação da formação do profissional para o mercado de trabalho.

O NCP também ajudará na aquisição e estreitamento de relacionamento com parceiros, para dar visibilidade aos estudantes e alunos egressos da Faculdade dos Palmares - FAP.



▪ **PROGRAMAS DE APOIO FINANCEIRO (Bolsas de Estudo)**

O programa de bolsa de estudos da Faculdade dos Palmares - FAP contempla todos os alunos de maneira equitativa, valorizando os aspectos meritocráticos do corpo discente.

Para isso, a Faculdade FAP concede Bolsas de programa interno semestralmente, válidas por cinco meses. Além de bolsas em parceria com programas do Governo, como o EDUCAMAIS Brasil; Bolsa Quero Bolsa; Brasil mais Bolsa; e o PROUNI.

▪ **OUIDORIA**

A Faculdade FAP dispõe de um canal permanente de comunicação com o objetivo de auxiliar na melhoria constante dos serviços educacionais prestados pela Instituição. As manifestações ocorrem pessoalmente, via e-mail ou através de formulário específico no site da web.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Quanto às políticas de pessoal da Faculdade dos Palmares – FAP estão registradas em documentos específicos, elaborados em sintonia com os princípios, objetivos e metas do PDI. Dessa forma, está o processo de Avaliação de Desempenho e Treinamentos.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Todo semestre os docentes, gestores e os técnico-administrativos são avaliados pelo trabalho desenvolvido no semestre, como feedbacks para que junto ao seu gestor imediato possam desenvolver um trabalho de melhoria contínua.



PROGRAMA DE TREINAMENTO

Para a qualificação do pessoal técnico-administrativo são proporcionados treinamentos na área para que possam se aperfeiçoar e desenvolver um trabalho de qualidade. Quanto aos docentes, todo início do semestre há reunião pedagógica e pelo menos duas reuniões semestrais com temas em evidência as necessidades dos docentes no semestre. Essas reuniões são oferecidas treinamentos para melhor desenvoltura e atuação docente.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Todas as Coordenações de Curso atuam em tempo integral ou parcial, o que permite atender melhor às demandas de gestão dos cursos. As coordenações têm pleno poder de decisão acadêmica e dotação orçamentária própria.

O Conselho Universitário é órgão de natureza normativa, deliberativa, jurisdicional e consultiva da Faculdade FAP, para assuntos de planejamento, administração geral, ensino, pesquisa e extensão. Objetiva proporcionar amplo espaço para discussão democrática e o aprimoramento das práticas da Instituição e, também, a institucionalização de suas normas e regulamentos. As reuniões são registradas em atas e ocorrem ordinariamente duas vezes por ano e, extraordinariamente, quando houver convocação do seu Presidente, sendo assegurada a sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora, buscando uma coerência como os fundamentos assinalados no PDI.

Em 2022, ocorreram 3 (três) reuniões do Conselho Superior da Faculdade FAP, devidamente registradas em ata. De 2020 a 2022, aconteceram 7 (sete) reuniões do CONSUP (tabela 9).



Tabela 9 – Reuniões CONSUP realizadas de 2020 a 2022

Ano	Reuniões CONSUP Faculdade FAP
2020	02 Reuniões
2021	02 Reuniões
2022	03 Reuniões

Fonte: CONSUP FAP

Os Colegiados de Cursos são órgãos de coordenação e assessoramento consultivo e deliberativo em matéria didático-pedagógica e científica dos cursos. Reúnem-se, ordinariamente, a cada semestre e, extraordinariamente, quando convocado pelo Coordenador do Curso. As competências do Colegiado de Curso estão descritas no Regimento em vigor.

Na análise de como os Professores e alunos percebem a Direção e os Coordenadores, fazendo um comparativo entre os anos de 2020 a 2022, na percepção que alunos caiu em 2022 com relação a satisfação com a Coordenação (68,9%) e Direção (69,6%). Esse resultado é fruto da insatisfação dos alunos do curso de Enfermagem quanto a saída do Coordenador e chegada de novos cursos na Faculdade FAP. Esse cenário está muito presente nos comentários dos alunos disponíveis nos questionários.

Já os Professores, mantiveram os 100% de aprovação da Coordenação e Direção nos resultados da pesquisa, de 2020 a 2022.

Importante assim, a Direção e Coordenadores ficar mais próximos aos alunos de Enfermagem para que possa haver uma escuta e engajar esses no processo de construção de um curso cada vez mais satisfatório e de boa formação para os egressos.

O trabalho dos NDE(s) dos cursos da Faculdade FAP é com a elaboração dos PPC(s), com a revisão das ementas, com a compra de bibliografia e a construção e melhoria dos laboratórios. Todas as reuniões desse grupo foram remotas e presenciais, tendo sido devidamente registradas em atas.



Pode-se mencionar que os NDE(s) de todos os cursos acompanharam a implantação da matriz 2023 em seus cursos, com a revisão do PPC, inclusão da Curricularização, ementas e bibliografias, com indicações de obras físicas e virtuais através da Minha Biblioteca, atividades complementares, indicação de eventos, sempre apontando pontos de melhorias e ajustes.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O planejamento financeiro é realizado pela Direção Geral que executa as atividades de controle financeiro, através de planejamento, organização e definição das normas e diretrizes das áreas de contabilidade, auditoria, tesouraria, contabilidade gerencial, contas a pagar, crédito e cobrança e planejamento financeiro orçamentário. O demonstrativo de sustentabilidade financeira apresentado no PDI é assegurado pela metodologia de gestão administrativo-financeira adotada. Todas as despesas são rigorosamente planejadas em peças orçamentárias anuais com acompanhamento mensal das contas.

O orçamento institucional é anual, elaborado e aprovado pela Mantenedora, no ano anterior ao vigente. Esse orçamento é desenvolvido com a participação dos Coordenadores de Curso e Direção. A Faculdade FAP conta com o intenso apoio de sua Mantenedora para o provimento de recursos e condições de trabalho para as equipes acadêmicas.

Os gastos da Faculdade FAP são divididos em duas categorias: despesas de custeio e despesas de capital. As despesas de custeio representam os gastos efetuados no dia-a-dia da Instituição com o pagamento de docentes e colaboradores, o fornecimento de luz, água e telefonia, as despesas bancárias, etc. Já as despesas de capital representam os gastos com ativos que passam a constar do patrimônio. Nesse âmbito, em 2022 destacam-se os investimentos em infraestrutura feitos, citados no item 3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Somado os últimos três anos, a Receita da Faculdade FAP foi da



ordem de R\$ 2,5 milhões de reais, sendo a despesa total de aproximadamente R\$ 2,4 milhões de reais. Esses números indicam a sustentabilidade financeira da Instituição, com resultado médio de R\$ 100 mil reais.

Eixo 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A instituição, com apoio de sua Mantenedora, tem investido em projetos e infraestrutura. Entende-se que o espaço físico, bem como os equipamentos nele instalados, deve reforçar a qualidade dos serviços oferecidos. Os alunos, professores e funcionários dos diferentes setores, devem se sentir parte integrante de uma instituição. Os ambientes são planejados para oferecer os mesmos padrões de qualidade e de comodidade a toda comunidade.

Ressata-se que em 2020, 2021 e 2022, a Faculdade FAP fez investimentos importantes, de acordo com as necessidades dos cursos e abertura de novos cursos, como os de Direito, Farmácia e Fisioterapia, em 2022.

BENFEITORIAS REALIZADAS EM 2021 e 2022 NA FACULDADE FAP

Benfeito realizadas na Faculdade FAP em 2021

a) Laboratório de Fisioterapia



Registro: CPA FAP



Registro: CPA FAP

b) Laboratório de Farmácia



Registro: CPA FAP



Registro: CPA FAP

c) Aquisição de novas peças para o Laboratório de Anatomia



Registro: CPA FAP



Registro: CPA FAP



Registro: CPA FAP



Faculdade dos Palmares

d) Sala de Atendimento NAD – Núcleo de Atendimento ao Discente



Registro: CPA FAP

Benfeitorias realizadas na Faculdade FAP em 2022

a) Catracas com reconhecimento facial



Registro: CPA FAP

b) 72 Cabines de Armários com chave para uso dos alunos.



Registro: CPA FAP

c) Investimento em livros físicos atualizados para a Biblioteca e aquisição de Biblioteca Digital (Minha Biblioteca).



Registro: CPA FAP

d) Reestruturação da área de Convivência

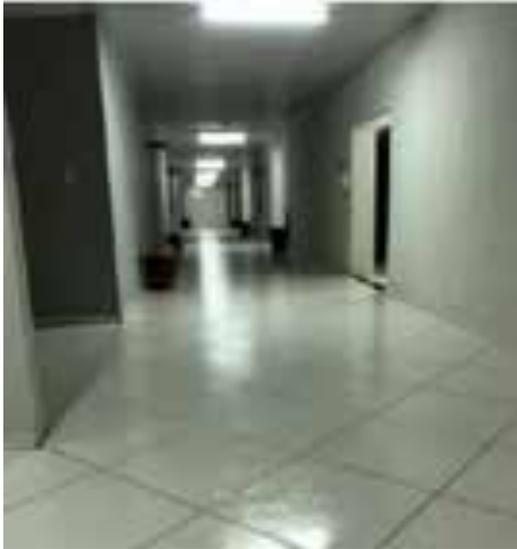


Registro: CPA FAP



Faculdade dos Palmares

- e) Construção de novo bloco no 1º andar com: 11 salas de aula; Baterias de Banheiro Masculino, Feminino e para PNE; Salas para Professor de Tempo Integral (atendimento individual e coletivo); Sala dos Professores II; Nova sala da CPA



Corredor das salas



Acesso aos banheiros e salas de TI



Baterias de Banheiros



11 novas salas de aula com cadeiras alcochoadas, datashows e ar-condicionados



5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este Relatório apresentou os resultados do processo de Autoavaliação da Faculdade FAP, parte integrante da Avaliação Institucional, relativos às atividades desenvolvidas em 2020, 2021 e 2022, porém evidenciando as ações e análise da Pesquisa Institucional por curso do ano de 2022.

O processo de Autoavaliação Institucional identificou e refletiu sobre os pontos fortes e fracos da Faculdade FAP, no sentido de promover a melhoria contínua dos processos de gestão acadêmica, assim como a qualidade acadêmica propriamente dita.

Muitas das ações implantadas resultaram em uma melhoria significativa na Faculdade, principalmente nos cursos de Direito, Farmácia e Fisioterapia. Por outro lado, não percebida pelos alunos de Enfermagem, que apresentou uma queda de mais de quase 20% de satisfação em 2022 ao ano de 2021.

Acredita-se que os resultados, mesmo que pontuais, no que diz respeito ao curso de Enfermagem, retratou o real cenário que a Faculdade, alunos e Direção vivenciaram em 2022.

Dessa forma, também destacamos a necessidade de uma maior sensibilização dos coordenadores através de encontros com os representantes de turma e a realização de grupos focais para traçar estratégias importantes para melhorar a satisfação dos alunos para com a Faculdade FAP. O que servirá tanto para reconhecer as dificuldades sentidas pela comunidade acadêmica quanto para divulgar as melhorias de forma mais efetiva.

No que diz respeito à CPA, o grupo trouxe ainda mais valorização às atividades desempenhadas e à importância deste órgão para a Instituição, uma vez que as avaliações institucionais são utilizadas internamente para aferir os resultados obtidos e, com base neles, definir as estratégias de melhoria a serem implantadas.



Com base nas fragilidades identificadas na avaliação e nas recomendações de melhoria da CPA, são definidas pelas Coordenações e Direções, a forma como os investimentos são voltados para a qualidade e devem ser aplicados, no intuito de corrigir as falhas encontradas ou aproveitamento as oportunidades identificadas.

Apesar das melhorias obtidas nos últimos anos, os resultados ainda demonstram que a área acadêmica e de infraestrutura apresentam bons resultados percebidos pelos alunos de Direito, Farmácia e Fisioterapia, com exceção os alunos de Enfermagem. Por ser uma situação pontual que causou essa queda dos resultados do curso, a CPA estará sugerindo uma atenção especial aos alunos e docentes desse curso.

Para melhorar a satisfação geral dos alunos com a Instituição, as propostas de melhoria a serem implantadas a partir de 2023, são:

- Colocar elevador ou plataforma elevatória para acesso ao 1º andar;
- Ampliação da Cantina e área de convivência;
- Efetivar as ações de Curricularização em todos os cursos da Faculdade FAP;
- Mais armários para atender os Laboratórios de Saúde;
- Mobiliar as novas salas de Professor de Tempo Integral;
- Projetar a sala dos professores no 1º andar com mobília e conforto;
- Ampliar a Comunicação da CPA juntos com os alunos;
- Criar a página da CPA no site da Faculdade FAP;
- Reestruturar o site da Faculdade FAP com a inclusão dos processos e regulamentos Acadêmicos;
- Realizar o 1º Encontro de Saúde Integral da Mata Sul;
- Instituir reuniões mensais com representantes de turmas de Enfermagem;
- Investir em treinamentos para o Administrativo e Gestores Acadêmicos; e
- Fazer escutas e levantar demandas deficitárias dos alunos



egressos de Enfermagem na época da Pandemia.

Este Relatório foi aprovado em reunião da Comissão Própria de Avaliação, realizada em 30 de março de 2023.

Palmares, 30 de março de 2023.

Prof^o. Ana Rosa Falcão Ferreira de Melo
Presidente da CPA