

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA



**RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2024**

Palmares
2025

Faculdade dos Palmares – FAP
Autorizada pela Portaria Ministerial MEC nº 489, de 22 de maio de 2018.

Mantida por: Rede Florence de Ensino Ltda - ME.
CNPJ: 24.300.479/0001-40



Corpo Dirigente

- Givaldo Ferreira de Melo – Diretor Geral
- Prof.^a. Ana Rosa Falcão Ferreira de Melo – Diretora Administrativa
- Prof.^a. Yara Gabriela Falcao Ferreira de Melo – Diretora Acadêmica

Caracterização da IES

- Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.
- Estado: Pernambuco
- Município-sede: Palmares
- Mantenedora: REDE FLORENCE DE ENSINO – FLORENCE

Comissão Própria de Avaliação – CPA

- **Presidente:** Jair Lucena de Barros
- **Representante Docente:** Telma Cristiane Cavalcanti Nogueira
- **Representante do corpo Técnico-Administrativo:** Felipe Andrade de Barros
- **Representante do corpo Discente:** Vandelma Castro Rocha Barreto
- **Representante da Sociedade Civil:** Maria Chiara Bispo Santos

Ato de Designação da CPA: Portaria FAP N^o 01/2024

Período de Mandato da CPA: 2024 / 2025

Procurador Institucional: Prof.^a. Yara Gabriela Falcao Ferreira de Melo

RESUMO

O presente Relatório corresponde ao Relatório Integral de Autoavaliação Institucional da Faculdade dos Palmares - FAP que trata de todos os cinco Eixos/Dimensões do SINAES, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Os Relatórios referentes aos anos 2020 e 2021 foram relatórios parciais, também em conformidade com a referida Nota Técnica.

O Documento, elaborado pela CPA, correspondente ao ano de 2024, a partir de um processo de análise sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, a CPA da Faculdade FAP tem como objetivo apresentar a análise e os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas realizadas no ano de 2024, visando identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Considera-se ainda, para a avaliação da IES, o Índice de Satisfação dos Alunos e dos Docentes, além de avaliações específicas para o Corpo Técnico-administrativo. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado nesse Relatório que, por sua vez, é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição.

O Programa de Avaliação Institucional, já consolidado na IES, atende às três esferas: docentes, discentes e estrutura funcional da IES. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo e os apresenta à comunidade acadêmica e acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da IES para com a sociedade.

Nesse relatório podemos indicar as recentes propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA: Construção de salas de aula; Sala para Atendimento para Professores de Tempo Integral; Aquisição de tecnologias para ajudar no processo de ensino; agenda de eventos; atualizações de normas e documentos institucionais; aprimoramento dos Núcleos de Apoio Psicológico; Maior visibilidade e parceria do NUPEM – Núcleo de Pesquisa, Extensão e Monitoria, com os coordenadores acadêmicos;



Faculdade dos Palmares

Maior uso da Biblioteca Digital; Aproveitar as parcerias e convênios para ampliar os estágios; Reestruturação das matrizes incluindo a Curricularização; reestruturação da comunicação visual do site com mais conteúdos acadêmicos e informativos institucionais; e treinamentos para o corpo técnico - administrativo.

Portanto, a Avaliação Institucional constitui-se em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da IES.

Ressalta-se que a o processo de autoavaliação é um processo ativo da Faculdade FAP realizado através do portal acadêmico da instituição, de modo a disponibilizar questionários específicos a cada grupo, são enviadas notificações por e-mail a todos os discentes e docentes da Instituição de Ensino, além de aparecer em destaque a opção de responder o questionário na parte superior do site e aplicativo avisos sobre a avaliação institucional. Somado a estas ações, os membros da CPA passam de sala em sala se apresentando e conscientizando sobre a importância de se responder ao questionário. Em 2024, no Processo de Avaliação Interna, a IES obteve uma média de 80% de adesão do corpo discente dos diversos cursos e a adesão de 100% do corpo docente à Avaliação.

A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo e os apresenta à comunidade acadêmica e acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da IES para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias.

Podemos indicar as recentes benfeitorias e ações de melhorias na Faculdade FAP: Construção do 1º andar com 11 salas de aula e salas de Atendimento para Professores de Tempo Integral; Inclusão de Catracas com leitor facial para maior segurança do aluno; Aquisição de novos Armários próximo a Biblioteca; Sala de apoio a amamentação; Reforma dos Banheiros dos Colaboradores; Aquisição da Biblioteca Digital; Aquisição de 550 Carteiras acolchoadas; Aquisição de 12 Datashows e 12 computadores para salas de aula; Aquisição de 36 chromebooks para uso de tecnologias nas aulas;

Aquisição de um novo terreno para ampliação da Faculdade FAP; Neste terreno, que agora abriga o bloco C da IES, foram construídas mais 07 novas salas de aula; Ampliação da cantina (contando com a inclusão de uma segunda unidade); construção

Faculdade dos Palmares – FAP

Autorizada pela Portaria Ministerial MEC nº 489, de 22 de maio de 2018.

Mantida por: Rede Florence de Ensino Ltda - ME.

CNPJ: 24.300.479/0001-40



Faculdade dos Palmares

de novos banheiros; Disponibilização de mais vagas de estacionamento; Implantação de novas catracas com reconhecimento facial para os novos acessos à instituição, visando preservar a segurança da comunidade acadêmica; Também a aquisição de materiais de audiovisual, sendo mais sete Datashow, e mais 20 computadores; Destaca-se também a aquisição de uma lousa digital interativa para o laboratório de anatomia e a construção do laboratório de microscopia;

O que comprova o alinhamento entre as sugestões propostas pela CPA com o que a Direção está trazendo de melhorias e investimentos para a Faculdade FAP.

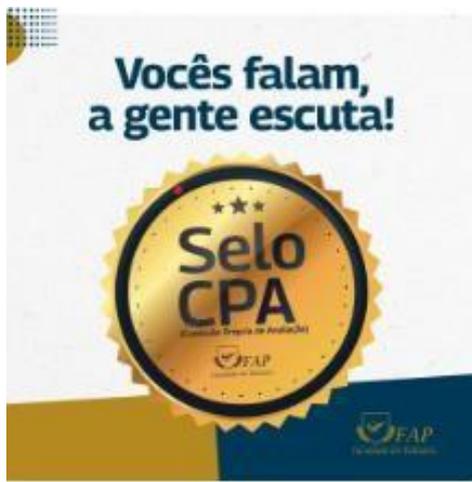
Além da implementação de melhorias realizadas em função da demanda da comunidade acadêmica discente como a ampliação do número de armários para acomodação dos seus pertences pessoais durante as aulas práticas, realocação e ampliação da cantina estudantil, aquisição e implementação de material audiovisual para o auditório, com implementação de um sistema de som de alta qualidade, aquisição de instalação de catracas e de sistema e equipamentos de reconhecimento facial para melhoria no controle de acesso à instituição visando principalmente à segurança de toda a comunidade acadêmica.

Construção de um segundo acesso direto para o bloco B da instituição, também com catracas e sistema de reconhecimento facial, trazendo mais comodidade, segurança e acessibilidade.

Avaliação Institucional constitui-se em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da IES. Um importante instrumento para definir as melhores escolhas e opções de investimentos e decisões.

Para isso, a autoavaliação é processo ativo da Faculdade FAP e o seu processo de sensibilização acontece constantemente, através de divulgação de resultados e apresentação de ações realizadas com direcionamentos para que todos possam participar efetivamente respondendo ao questionário.

Comunicação da CPA para responder Pesquisa Institucional



**Vocês falam,
a gente escuta!**

Selo CPA
Comissão Própria de Avaliação

FAP
Faculdade dos Palmares

LEGENDA: Você sabe o que é a "Avaliação CPA (Comissão Própria de Avaliação)"? 🤔

Esse é um estudo que está sendo feito (entre 03 a 31 de maio) internamente, para identificar problemas, através dos feedbacks de alunos e colaboradores, com o objetivo de deixar a nossa instituição um ambiente ainda mais acolhedor e receptivo.

Em breve você poderá ver em alguns pontos da FAP, selos que marcam algumas mudanças realizadas por meio dessa iniciativa de escuta ativa!

Vamos crescer juntos? 💙

#FAP #faculadadedospalmares #palmares #redeflorence #estrutura #pesquisa #escutaativa #selocpa

Fonte: CPA FAP

Esse relatório é subsídio para avaliar o ano de 2024.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
1.1.1 Perfil Institucional.....	8
1.1.2 Histórico de implantação e desenvolvimento institucional.....	9
1.2 Composição da CPA.....	10
1.3. Planejamento e Avaliação Institucional.....	11
1.3.2 Requisitos da Autoavaliação	12
2. METODOLOGIA.....	12
2.1 ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	14
3. DESENVOLVIMENTO	16
3.1 Eixo 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	16
4. CRONOGRAMA.....	17
5. PLANO DE AÇÃO PARA COORDENADORES DE CURSO E RESPONSÁVEIS DE SETORES	17
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	18

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade dos Palmares - FAP apresenta neste documento os resultados da edição 2025 de seu Relatório de Autoavaliação Institucional ano base 2024. Esse relatório tem como objetivo não apenas cumprir a exigência legal da avaliação, mas sintetizar reflexões pautadas em leituras da realidade vivenciada, sempre com o propósito de aperfeiçoamento da gestão universitária.

O Programa de Autoavaliação da Faculdade dos Palmares - FAP está fundamentado juridicamente no Inciso IX, do Artigo 9º da Lei de Diretrizes e Bases nº 9394/96, na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), na Portaria nº 2051/04 do Ministério da Educação.

Analisando o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade dos Palmares - FAP, foi verificado que dentre os principais objetivos da avaliação institucional estão: a geração de uma cultura de avaliação continuada; o desenvolvimento das atividades de ensino; pesquisa e extensão e a análise constante dos objetivos; metodologias e resultados pedagógicos e administrativos. Dessa forma, a utilização dos relatórios de avaliação institucional torna-se uma ferramenta indispensável na melhoria dos processos pedagógicos e de gestão.

O desenvolvimento desse Programa é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contando com o pleno apoio dos dirigentes e de todos os setores, principalmente no que tange aos dados necessários à análise e interpretação.

Apoiada nesses pressupostos, acredita-se que este relatório será um valioso instrumento de gestão acadêmica para a Faculdade dos Palmares - FAP, contribuindo para o aprimoramento de suas ações.

1.1.1 Perfil Institucional

Missão: A Faculdade dos Palmares tem por missão “Educar e preparar pessoas motivadas para que se tornem líderes e profissionais de sucesso em suas respectivas áreas de atuação, com sólidos princípios éticos, contribuindo para a plena formação cidadã e para o desenvolvimento social e econômico da região.”



Visão: Pretende tomar e o que deseja ser.

1.1.2 Histórico de implantação e desenvolvimento institucional

A Faculdade dos Palmares - FAP é mantida pela REDE FLORENCE DE ENSINO - FLORENCE, CNPJ de nº 24.300.479/0001-40, Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil, registrada na junta comercial do estado de Pernambuco, com sede e foro na cidade de Palmares/PE na Avenida Coronel Pedro Paranhos, 290, Bairro Centro - Palmares/PE, CEP: 55540000, Estado de Pernambuco.

A história da Faculdade dos Palmares - FAP começa a partir da idealização de uma família palmarensense, a qual já possuía a instituição profissionalizante de ensino técnico Florence – Escola Técnica dos Palmares há quase 20 anos na cidade, quando decidiu criar a FAP em 2016. A cidade foi escolhida não só porque a família é palmarensense, mas por Palmares ser uma cidade polo de educação e saúde da região da Mata Sul do Estado de Pernambuco, atendendo ainda ao norte de Alagoas e ao litoral sul de Pernambuco.

Desde então, a família solicita em 2016 o credenciamento da Faculdade dos Palmares - FAP, juntamente com as autorizações dos cursos de Enfermagem e Ciências Contábeis.

Em maio de 2018 recebeu a publicação no DOU da portaria de credenciamento da Faculdade dos Palmares – FAP (Portaria MEC nº 489, de 22/05/2018), bem como a publicação da portaria de autorização do curso de bacharelado em Enfermagem (Portaria MEC de nº 360, de 24/05/2018). Quando em 2019 inicia a primeira turma do curso de Enfermagem na Faculdade.

No processo de expansão orgânica da sua atuação, solicita os cursos de Fisioterapia, Farmácia e Direito, onde recebe autorização dos cursos em 2021: Bacharelado em Fisioterapia (Portaria MEC de nº 1.103, de 29/09/2021); Bacharelado em Farmácia (Portaria MEC de nº 1.127, de 05/10/2021), e Bacharelado em Direito (Portaria MEC nº 1.851 de 10/12/2021). Todos esse cursos iniciaram atividades em fevereiro 2022, com uma turma formada cada.

Em 2022, a Faculdade FAP recebe a Autorização para início do curso de Educação Física (Portaria MEC nº 716 de 25/06/2022), onde em 2023 inicia as atividades

Faculdade dos Palmares – FAP
Autorizada pela Portaria Ministerial MEC nº 489, de 22 de maio de 2018.
Mantida por: Rede Florence de Ensino Ltda - ME.
CNPJ: 24.300.479/0001-40

do curso.

Em 2024 a instituição passou por Recredenciamento obtendo a nota 4 (quatro), nota que concretiza o desenvolvimento institucional com êxito, resultado de dedicação, fortalecimento e crescimento acadêmico.

O curso de Enfermagem foi reconhecido com nota 5 (cinco), Portaria Mec nº 667 de 26 de novembro de 2024.

Quadro 01: Cursos de Graduação presencial da Faculdade dos Palmares - FAP, conceitos de avaliação e indicadores de qualidade, por ano.

CURSO	ÚLTIMO ATO REGULATÓRIO (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento)	Portaria nº	CONCEITO CURSO - CC
Direito	Autorização	Portaria de Autorização MEC nº 1.851 de 10/12/2021	4
Educação Física	Autorização	Portaria de Autorização MEC nº 716 de 25/06/2022	4
Enfermagem	Reconhecimento	Portaria de Autorização MEC de nº 667, de 24/11/2024	5
Farmácia	Autorização	Portaria de Autorização MEC de nº 1.127, de 05/10/2021	4
Fisioterapia	Autorização	Portaria de Autorização MEC de nº 1.103, de 29/09/2021	5

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Portaria nº 01/2024-DG de 05/02/2024, que nomeia a Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 02: Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade dos Palmares – FAP

NOME	SEGUIMENTO QUE REPRESENTA
Jair Lucena de Barros	Presidente
Telma Cristiane Cavalcanti Nogueira	Representante Docente



Felipe Andrade de Barros	Técnico-Administrativo
Vandelma Castro Rocha Barreto	Representante Discente
Maria Chiara Bispo Santos	Representante da Sociedade Civil

1.3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O SINAES instituído pela Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004 estabeleceu, em seus Artigos 11º e 12º, a formação, em cada Instituição de Ensino Superior, da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Portaria MEC Nº 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamentou os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, nos Artigos 7º e 8º.

Nesse contexto, a CPA da Faculdade dos Palmares - FAP é parte integrante do SINAES, estabelecendo um elo entre a autoavaliação e o conjunto do sistema de avaliação da educação superior brasileira.

Conforme seu regulamento, a CPA tem por função coordenar e articular o processo interno de avaliação institucional, sistematizando e disponibilizando as informações da instituição solicitadas pelo INEP/MEC. Sua responsabilidade transversal tem visibilidade e suporte operacional das instâncias dirigentes e funciona de forma autônoma no âmbito de sua competência legal, fazendo ampla divulgação de sua composição e de sua agenda.

1.3.1 Objetivos da Autoavaliação

Objetivo Geral

Implantar e desenvolver o programa contínuo de autoavaliação institucional.

Objetivos Específicos

- Delinear o programa de autoavaliação da Faculdade dos Palmares - FAP, visando ao conhecimento da realidade da instituição;
- Estimular uma cultura de autoavaliação continuada, envolvendo os diferentes órgãos, instâncias e pessoas que fazem parte da Faculdade dos Palmares - FAP;
- Descrever e analisar as atividades de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade dos Palmares - FAP com o intuito de uma melhoria contínua;



Faculdade dos Palmares

- Reanalisar e, se necessário, redefinir objetivos, metodologias e resultados obtidos através da análise dos diferentes eixos institucionais;
- Aprimorar e intensificar as relações entre a Faculdade dos Palmares - FAP e a comunidade;
- Divulgar os resultados da autoavaliação e as ações propostas para melhorar a qualidade da educação superior oferecida pela Faculdade dos Palmares - FAP.

1.3.2 Requisitos da Autoavaliação

Para que o programa de autoavaliação da Faculdade dos Palmares - FAP atinja seus objetivos, torna-se necessária a composição e atuação marcante da CPA para planejar e organizar as atividades, manter o interesse contínuo pela avaliação, sensibilizar a comunidade, fornecer assessoramento aos diferentes setores da instituição e refletir sobre o processo.

Dessa forma, é feita uma avaliação participativa, contando com todos os agentes da instituição. Muito relevante ao processo é o compromisso explícito dos dirigentes em relação ao processo avaliativo, traduzido em um apoio para que seja desenvolvido com a profundidade necessária.

Para garantir o êxito do processo de autoavaliação, são necessárias informações válidas e confiáveis. A coleta, o processamento, a análise e a interpretação irão alimentar os eixos que serão trabalhados. O uso efetivo dos resultados auxilia o planejamento de ações destinadas à superação das dificuldades e ao crescimento institucional.

A preparação para a implantação do programa de autoavaliação envolve as seguintes ações basilares:

- Nomeação da CPA;
- Apreciação e discussão da legislação pelos membros da CPA e dirigentes da Faculdade dos Palmares - FAP
- Apresentação e discussão dos documentos;
- Participação dos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e pelo INEP.

1.4 ANO E VERSÃO DO RELATÓRIO

- **Ano do referencia do relatório: 2024**

2. METODOLOGIA

O trabalho de autoavaliação envolve vários procedimentos metodológicos interdependentes objetivando um conhecimento mais acurado da realidade estudada. A autoavaliação é realizada semestralmente e suas

Faculdade dos Palmares – FAP
Autorizada pela Portaria Ministerial MEC nº 489, de 22 de maio de 2018.
Mantida por: Rede Florence de Ensino Ltda - ME.
CNPJ: 24.300.479/0001-40



Faculdade dos Palmares

informações são utilizadas no desenvolvimento do relatório de autoavaliação que contempla os eixos sugeridos pelo INEP/MEC.

No contexto do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coletas de dados são formatados conforme escala de valores tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa sem opinião com o item avaliado e, a nota 5, a excelência. Segue abaixo quadro com os instrumentos aplicados, por seguimento institucional e periodicidade.

Quadro 03: Autoavaliação: Segmentos avaliados e periodicidade

SEGMENTO AVALIADOR	INSTRUMENTO(S)	EIXOS AVALIADOS	PERIODICIDADE DE APLICAÇÃO
DISCENTE	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Avaliação Institucional	5	Anual
	Avaliação do Curso	-	Semestral
INGRESSANTES	Pesquisa de perfil e expectativas	-	Semestral
EGRESSOS	Questionário de Egresso	5	Anual
DOCENTE	Avaliação Institucional	5	Anual
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	Avaliação Institucional	5	Anual
COMUNIDADE EXTERNA	Avaliação Institucional	5	Anual

Os estudantes recebem o link de acesso para responder, inicialmente, aos formulários produzidos pela CPA. Este procedimento permite uma ampla participação do público pesquisado. Por meio do questionário, os discentes avaliam os professores, a coordenação, a infraestrutura e os serviços oferecidos pela Faculdade dos Palmares – FAP. Ao corpo técnico-administrativo, por sua vez, aplica-se também um questionário online, para alguns setores através da intranet, e para outros, aplicação de questionário digital nos laboratórios de informática específico, onde podem avaliar a infraestrutura, serviços e alguns setores da instituição. Os dados produzidos pelos levantamentos junto a discentes, docentes e técnico-administrativos são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva.

No tocante à comunidade externa, anualmente, são convidadas pessoas que interagem com a instituição a exemplos de Pais, Fornecedores, Representantes de Entidades de Classe, etc. Esse é realizado por meio do canal da Ouvidoria Institucional que através de seus relatórios semestrais apontam situações que são relevantes ao relatório da CPA.

Para os egressos, será aplicado um questionário online através de link que será disponibilizado, onde são avaliados os serviços ofertados pela IES bem como a inserção do egresso no mercado de trabalho. Esses resultados



Faculdade dos Palmares

são compartilhados com o nosso núcleo de carreira e empregabilidade, para auxiliar nas demandas de atendimento ao nosso Egresso.

2.1 ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO

A organização do Programa de Autoavaliação da Faculdade dos Palmares- FAP seguiu as seguintes etapas:

- Planejamento;
- Sensibilização;
- Desenvolvimento;
- Consolidação.

Planejamento

O planejamento da implantação do programa de autoavaliação iniciou com a definição de finalidades e objetivos da avaliação interna. Os instrumentos a utilizar foram estabelecidos nessa etapa com a participação da comunidade acadêmica em reuniões e seminários.

Foi elaborada a distribuição de tarefas e recursos e o cronograma geral de desenvolvimento das atividades, contemplando inclusive relatórios parciais relativos às futuras etapas de avaliação. Essa etapa culminou com a elaboração do projeto de autoavaliação da Faculdade dos Palmares- FAP.

Sensibilização

Apesar de não ser um processo novo na Instituição, ainda há certa resistência em se participar da avaliação por isso mesmo a sensibilização é de extrema importância. Objetiva envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação de modo que a mesma seja a mais ampla e participativa possível.

A sensibilização interna tornou-se mais contínua, conseguindo aumentar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica. Durante 30 dias, a CPA visita o maior número possível de salas de aula, onde mobilizamos os nossos representantes de turmas, onde apresentamos e orientando os estudantes sobre o processo avaliativo. Como suporte, utiliza a divulgação através de cartazes e panfletos.

Em todos os cursos, a comissão e coordenações se encarregam de participar ativamente da iniciativa.

Alguns obstáculos foram observados para uma maior participação da comunidade:

Cursos novos e sem cultura institucional sólida, o que por sua vez reduz o nível de envolvimento e comprometimento das pessoas;

Resistência de algumas pessoas, temerosas de possível identificação pessoal;

Percepção de que nada seria feito a partir da avaliação, logo participar seria pura “perda de tempo”.

Quadro 04: Estratégias de Divulgação

SEGMENTOS ESTRATÉGIAS DE DIVULGAÇÃO	ESTUDANTES	EGRESSOS	DOCENTE	TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS	COMUNIDADE EXTERNA
Cartaz informativo	X	X	X	X	X
Destaque na página inicial do site institucional	X	X	X	X	X
Redes sociais oficiais da instituição	X	X	X	X	X
Redes sociais oficiais dos cursos superiores da instituição	X	X	X		
Cartazes com Qrcond (Link de acesso ao formulário) distribuídos em locais de grande circulação dentro da instituição.	x		x	x	
E-mail/comunicado de convite para acessar a plataforma online de avaliação (aluno e professore e tutores), com instruções gerais.		X	X	X	

Desenvolvimento

São aplicados os questionários junto à comunidade acadêmica durante um período de 30 dias, trabalho este monitorado de perto pela Comissão. Problemas no sistema on-line logo são rapidamente identificados e a respectiva solução encaminhada, para isso, contamos com o nosso setor de TI que nos assiste de forma atuante, para que o processo transcorra sempre da melhor forma possível.

Nos últimos anos, o modelo incorporou aprimoramentos, dentre eles podemos citar a aplicação do questionário, que passou a ser online, e as mudanças estruturais no questionário com o objetivo de abordar as variáveis elencadas pelo SINAES.

Consolidação

Após o recolhimento das respostas, são gerados arquivos segmentados com os dados organizados, o que facilita sua interpretação.



Faculdade dos Palmares

A etapa de consolidação da autoavaliação compreende a junção das análises e dos resultados alcançados nas etapas anteriores, bem como elaboração, divulgação e análise do relatório final da autoavaliação.

Os resultados são apresentados por meio de Relatório Parcial à Diretoria Geral e à Diretoria Acadêmica. São também feitas reuniões com as Coordenações de curso e de Setores onde são entregues as respectivas avaliações. Na oportunidade, é estabelecido um prazo para que o setor analise os pontos frágeis e proponha alternativas para a solução dos problemas.

Os docentes recebem suas avaliações através do portal do professor, onde possuem acesso por meio de senha pessoal. A divulgação para os estudantes sobre todo o processo é feita através de cartazes impressos e afixados nos corredores das coordenações e de informes oficiais postados pela secretaria acadêmica através da ferramenta Google educacional nas salas de aulas do Google Classroom, como também são divulgadas as conquistas apontadas pela comunidade acadêmica são divulgadas na instituição através do Selo da CPA.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade dos Palmares - FAP realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o "Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior".

As ações desenvolvidas pela Instituição no decorrer do último ano foram consistentes porque objetivaram a qualidade de ensino. Nesse sentido, destaca-se a revisão da matriz curricular de todos os cursos da IES, bem como a reavaliação e readequação de todos os componentes curriculares ministrados visando atender o PDI com vigência 2021 – 2025, gerando assim incrementos consideráveis, fortalecendo o processo de formação necessário ao mercado de trabalho.

O PDI está articulado com a missão da instituição. Há efetiva participação das coordenações e mais envolvimento com relação à formação do alunado. A CPA observa que as reuniões dos colegiados, a participação frequente e efetiva das coordenações nos debates com as diretorias (geral e acadêmica) sobre aprimoramento no ensino, o envolvimento com os programas de extensão e projetos sociais são indicadores dessa participação.

Assim sendo, é visível a evolução da IES na busca de colocar em prática o seu PDI, especialmente no que se refere às políticas de ensino de graduação, pesquisa e extensão, e pós graduação.

As normas de operacionalização e procedimentos estão devidamente registradas em documento próprio e estão passando a ser disponibilizadas à comunidade acadêmica e sociedade através do site da IES.



Faculdade dos Palmares

Os Projetos Pedagógicos dos cursos (PPCs) foram todos revistos e as matrizes curriculares adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de trabalho e avaliações interdisciplinares demonstra que a IES vem se preocupando com os novos paradigmas da educação.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAD) tem caráter preventivo, no sentido de auxiliar o estudante e professor no processo ensino-aprendizagem e vem colaborando de forma integrada no planejamento acadêmico, fortalecendo o processo de construção do ensino mediante a consciência dos partícipes desse processo.

Em 2024 a FAP concretizou as ações elencadas no relatório de autoavaliação de 2023 referente ao processo de atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, período 2021 – 2025, construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, tendo como principais norteadores Constituição Federal de 1988; a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Portaria Normativa 40 de 2007; Instrumento de Avaliação institucional e de Curso de Graduação; resultados da autoavaliação da CPA; relatórios de avaliação externa dos processos de reconhecimento de curso, produzidos pelo INEP; parecer do Conselho Nacional de Educação Superior; Plano Nacional de Educação Superior; Plano Nacional de Educação; estudos do IBGE e de outros órgãos.

No que tange a Responsabilidade Social, a FAP considera as ações contínuas, visando à melhoria da qualidade de vida dos estudantes, funcionários e a comunidade do entorno. Importante evidenciar que a perspectiva socialmente responsável também norteia as práticas de extensão e pesquisa a fim de intervir no que tange ao processo de orientação pelo respeito aos grupos e comunidades envolvidas, buscando a construção de um saber competente, sensível às dificuldades vivenciadas no seu cotidiano.

As ações de Extensão / Responsabilidade Social direcionadas para a Comunidade do entorno, realizadas em 2024, encontram-se distribuídas pelas atividades permanentes, realizadas sistematicamente ao longo do ano (Atendimento Jurídico; Programa de Apoio e responsabilidade Social (Ginástica Laboral; Saúde e Qualidade de Vida; Meio Ambiente e Sustentabilidade; Esporte, Lazer e Cultura); e Fisioterápico; Monitoramento físico nos principais pontos turísticos do município de Palmares, com ações de promoção em saúde através da realização de atividades físicas como dança, exercícios de alongamento e ações voltadas ao bem estar de pessoas da comunidade, tais como aferição da pressão arterial, dosagem do HGT, aconselhamento sobre uso consciente de fármacos e descontinuação de automedicação, além da implementação de uma horta de plantas medicinais produzidas pelos discentes para serem distribuídas à comunidade, e também ações voltadas ao aconselhamento jurídico e mediação de conflitos.

Percebe-se a preocupação institucional com a evolução e crescimento da IES através das estratégias de incentivo à pesquisa e aos programas de extensão, além da ampliação do número de cursos de graduação e pós-



Faculdade dos Palmares

graduação, onde atualmente a IES já conta com os cursos de pós-graduação em saúde pública, urgência e emergência e ginecologia e obstetrícia.

4 – CRONOGRAMA

QUADRO 05: Cronograma desenvolvido pela CPA

Período	Item
Janeiro	Reunião para ajuste do semestre iniciado.
Fevereiro	Organização os dados coletados, início do Relatório de 2024. Avaliação dos resultados.
Março	Revisão e envio do Relatório. Apresentação a Direção Geral do relatório 2024 e suas demandas para os setores.
Abril	Sensibilização da comunidade acadêmica, revisão dos questionários a serem aplicados.
Mai	Aplicação dos questionários.
Julho	Pesquisa Junto aos Egressos.
Agosto	Retorno ao Semestre.
Setembro	Organização os dados coletados.
Outubro	Sensibilização da comunidade acadêmica e funcionários.
Novembro	Aplicação dos questionários.
Dezembro	Encerramento do semestre.

5. PLANO DE AÇÃO PARA COORDENADORES DE CURSO E RESPONSÁVEIS DE SETORES

QUADRO 06: Plano de Ação

Devolutiva CPA	Ação	Prazo e acompanhamento	Finalização
Após a validação e conclusão da análise dos resultados, a CPA se reúne com cada responsável de setor/ coordenadores de curso para discutir as fragilidades e potencialidades alcançadas. Nos casos de pontuação abaixo	Desenvolver junto com seu professor/ liderado, planos que expressem ações concretas e efetivas sobre suas fragilidades. Contamos com NAD para o apoio aos Docentes, bem como o RH, que desenvolve ações permanentes de	Em cada situação é acordado um prazo de observância do cumprimento do plano de melhorias e esse prazo é supervisionado pela CPA.	Ao final do prazo estabelecido, a CPA se reúne com os líderes/ coordenadores para ver se foi cumprido o plano e se as fragilidades foram superadas.

do esperado, os setores ou atores serão convocados para elaboração de um plano de melhorias e terão prazo para cumprimento do mesmo.	melhorias de desempenho dos seus colaboradores.		
--	---	--	--

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todo o processo foi caracterizado pela busca de um caráter formativo e de melhoria institucional, através da percepção da comunidade acadêmica. Buscou-se construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas e em execução, identificando carências, fortalecendo a consciência e a capacidade crítica dos envolvidos. Além disso, foi instrumento de diálogo entre os diferentes segmentos da IES.

O relatório oportuniza a todos o autoconhecimento institucional, da parte avaliada pelo cronograma do ciclo, convencionando com o instrumento balizador para avaliação externa previsto pelo SINAES.

A identificação das fragilidades e potencialidades caracteriza-se, também, como importante instrumento de gestão e, conseqüentemente, tomada de decisão.

A IES possui ótimas condições para funcionamento de seus cursos, tanto em termos de número de salas de aula, laboratórios e serviços administrativos, bem como de biblioteca cujo acervo está continuamente sendo atualizado em títulos e periódicos, atendendo à programação acadêmica e à demanda dos cursos.

O que condiz com o crescimento expressivo no número de alunos da IES de modo que temos cerca de 1099 alunos devidamente matriculados atualmente sendo cerca de 210 alunos no curso de direto, 352 no curso de enfermagem, 114 no curso de farmácia, 160 no curso de fisioterapia, um pouco mais de 40 alunos no curso de ciências contábeis e 42 alunos no curso de educação física, além dos alunos de cursos de pós-graduação, sendo 20 no curso de saúde pública, 33 na pós de urgência e emergência e 44 alunos na pós de ginecologia e obstetrícia.

A CPA verificou que, de uma maneira geral, existe um positivo nível de satisfação por parte de docentes, discentes e profissionais técnico-administrativos.

Foi constatada também uma evolução do posicionamento institucional da IES em relação ao ano anterior, identificado através do último relatório de autoavaliação apresentado,

Existem, entretanto, alguns pontos que merecem uma maior atenção por parte da instituição, especialmente no tocante à atualização dos equipamentos e às políticas de apoio aos funcionários.



Faculdade dos Palmares

Recomenda-se uma divulgação, junto aos estudantes, das atividades desenvolvidas pela Biblioteca e pelo Núcleo Psicopedagógico.

Importante também reforçar a comunicação com o público externo e um maior desenvolvimento de ações de responsabilidade social, através de eventos, cursos de extensão e apoio a projetos públicos ou privados.

Ampliar o trabalho de conscientização junto aos estudantes, destacando a autoavaliação como um processo importante e necessário.

A IES torna-se cada vez mais transparente a relação com a comunidade interna e externa, através da apresentação dos resultados da autoavaliação.

A CPA recomenda aos gestores acadêmicos analisem o presente relatório, fazendo uso de suas observações.

A CPA entende que a autoavaliação é uma atividade continuada, participativa, criativa e de constante renovação sobre as análises desenvolvidas baseadas na percepção da comunidade e na legislação em vigor.

É consensual a necessidade da divulgação das informações, publicizando os atos e cenários que são encontrados no decorrer dos diagnósticos. Neste contexto, o efetivo engajamento de todos os agentes da comunidade acadêmica é fator essencial para o aprimoramento do processo.

Palmares, 18 de março de 2025.

Jair Lucena de Barros
Presidente

Telma Cristiane Cavalcanti Nogueira
Representante Docente

Felipe Andrade de Barros
Representante Técnico-Administrativo

Vandelma Castro Rocha Barreto
Representante Discente

Maria Chiara Bispo Santos
Representante da Comunidade